

มาตรการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง	การดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘</p> <p>การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>๑.๑ มีเก้าอี้รองรับประชาชนผู้รับบริการอย่างเพียงพอ</p> <p>๑.๒ มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน รวมทั้งที่ตั้งของจุดให้บริการ</p> <p>๑.๓ มีการจัดให้มีระบบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรมหรือใช้แอปพลิเคชัน (Application)</p> <p>๑.๔ มีจุดแลกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น คัดกรองผู้ให้บริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการหรือช่วยเตรียมเอกสารพร้อมแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอกข้อมูล</p> <p>๑.๕ มีการให้บริการนอกเวลาราชการ หรือตามเวลาที่สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ (มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ)</p> <p>๑.๖ ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi</p> <p>๑.๗ ออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ</p> <p>๑.๘ จัดให้มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ณ จุดรับบริการและภายในสำนักงาน หรือที่ทำการ</p>
	๒. มีการให้บริการเชิงรุก เช่น การเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง การฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า หรือการฉีดพ่นกำจัดยุงลาย
	๓. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการที่สะดวก โดยอาจนำเทคโนโลยีมาใช้ และมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ
	๔. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งาน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และตรวจสอบผลการดำเนินงาน
	๕. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เช่น การจองคิวออนไลน์ การสอบถามข้อมูลโดยตรงจากเจ้าหน้าที่แบบออนไลน์ หรือการยื่นคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์

**แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑.๑ ให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น การประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้ทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
	๑.๒ จัดให้มีบัตรคิว หรือนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการที่เท่าเทียมกัน	สำนักปลัดเทศบาล
	๑.๓ จัดให้มีระบบและช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก และรวดเร็ว นอกจากช่องทางเดิมที่มีอยู่แล้ว เช่น การเขียนคำร้องด้วยตนเอง การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือทางสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ ให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ที่ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดตามผลคำร้องได้ มีประวัติการยื่นคำร้อง และมีระบบรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้	สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๒.๑ ให้มีการจัดทำรายงานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี การจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ งานก่อสร้าง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนทราบ	กองคลัง
	๒.๒ ส่งเสริมมาตรการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐	กองคลัง

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๓.๑ จัดทำคำสั่งมอบหมายงานแก่บุคลากรตามโครงสร้างอัตรากำลัง และสอดคล้องกับความสามารถ ประสบการณ์ ความรู้ และทักษะต่าง ๆ โดย ไม่เลือกปฏิบัติ	งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล
	๓.๒ ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	
	๓.๓ ประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงานให้แก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง	
	๓.๔ จัดให้มีระบบและช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นอกจากช่องทางเดิมที่มีอยู่แล้ว เช่น การเขียนคำร้องด้วยตนเอง การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือทางสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ ให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ที่ผู้ยื่นคำร้องสามารถติดตามผลคำร้องได้ มีประวัติการยื่นคำร้อง และมีระบบรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๔.๑ สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึก สาธารณะให้แก่บุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร	ทุกกอง/งาน
	๔.๒ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติ/คู่มือ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือการยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรและประชาชนทราบ	หน่วยตรวจสอบภายใน งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
	๔.๓ กำหนดกลไกการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติระเบียบของการใช้ ทรัพย์สินของราชการและการยืมทรัพย์สินของทางราชการ มีทะเบียนการเบิกทรัพย์สิน/การยืม ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้	ทุกกอง/งาน หน่วยตรวจสอบภายใน
	๔.๔ เมื่อมีการจัดซื้อ/ซ่อมแซม/จำหน่ายครุภัณฑ์ ผู้รับผิดชอบของทุกกอง/งาน จะต้องเพิ่ม รายละเอียดที่ดำเนินการจัดทำในระบบ Bang-pla Smart เกี่ยวกับเรื่องครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบัน	ทุกกอง

**แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๕.๑ ผู้บริหารท้องถิ่นแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เผยแพร่ต่อบุคลากรและประชาชน	ผู้บริหาร
	๕.๒ กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส ด้วยการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตประจำปี เผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ	สำนักปลัดเทศบาล
	๕.๓ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่เข้าถึงง่าย สะดวก และปลอดภัย รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
	๕.๔ ให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่หรือหน่วยตรวจสอบภายใน โดยให้จัดทำรายงานการตรวจสอบภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนทราบ และมีการนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพให้การป้องกันการทุจริต	หน่วยตรวจสอบภายใน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ให้ดำเนินการตาม การดำเนินการ รายการตัวชี้วัดที่ ๑ ข้างต้น	-
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	นอกจากการจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นที่หลากหลายแล้ว ให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานด้วย	ทุกกอง/งาน

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ศึกษาและทำความเข้าใจรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม และให้ความสำคัญกับการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัดให้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามข้อเท็จจริง	ผู้รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบางปลา
	๙.๒ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	
	๙.๓ ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์หน่วยงานให้สืบค้นหรือหารายการข้อมูลได้สะดวกตามความประสงค์	

แนวทางดำเนินการเพิ่มเติม เพื่อยกระดับผลการประเมินตามตัวชี้วัด และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน</p> <p>๑.๑ มีการซักซ้อมความเข้าใจ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน ITA</p> <p>๑.๒ วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในรอบปีที่ผ่านมา</p> <p>๑.๓ กำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา โดยจัดทำมาตรการภายใน เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๑.๔ มีการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และจัดทำรายงานการดำเนินงานตามมาตรการ</p>	ผู้รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบางปลา
	<p>๒. พัฒนาระบบเว็บไซต์</p> <p>๒.๑ จัดสรรงบประมาณพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒.๒ จัดให้มีบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน</p>	สำนักปลัดเทศบาล