



บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลบางปลา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ตุลาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|-------------|---|---|---|
| ๑ | ๒๗๐๗ ลงรับวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ | | ขอให้ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ *ขอความช่วยเหลือ | กองช่างเข้าดำเนินการ ซ่อมแซมในเบื้องต้นตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๒ | ๒๗๕๒ ลงรับวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ | | แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ บริเวณปากซอย ๗/๑ *ขอความช่วยเหลือ | กองช่างเข้าดำเนินการตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๓ | ๒๔๘๙ ลงรับวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ | | แจ้งเรื่องท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณซอย ๙ ถ.บางปลา *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ตามคำร้องแล้ว | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๔ | ๒๗๘๘ ลงรับวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ | | แจ้งเรื่องไฟทางดับ (ท้ายซอย ๙) *ขอความช่วยเหลือ | กองช่างเข้าดำเนินการตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |


| | | | | | |
|---|---|------------|---|---|--|
| ๕ | ๒๘๒๐ ลงรับวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ | [REDACTED] | แจ้งเรื่องฝาที่ระบายและไฟทางชำรุด ๑. ฝาที่ระบายน้ำแตกหักชำรุด (หน้าซอย ๑๑ ทางแยกซอย ๑) ๒. ไฟทางดับ (ไฟฟ้าซอยจัดสรร ซอยย่อยที่ ๒) *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่กองช่างดำเนินการ ๑. เชื่อมและเปลี่ยนฝาที่ระบายน้ำ เมื่อวันที่ ๒๐ พ.ย. ๖๒ ๒. ซ่อมและแก้ไข เมื่อวันที่ ๑๕ ม.ค.๖๓ | - แจ้งผล [REDACTED] ครั้งแรก ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ครั้งแรก ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๖ | ๒๘๗๗ ลงรับวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ | [REDACTED] | แจ้งเรื่องฝาที่ระบายน้ำชำรุด(สูญหาย) บริเวณหมู่บ้านสวนรังสี ๑ ซอย ๒ หน้าบ้านเลขที่ ๑๖๕/๒ *ขอความช่วยเหลือ | กองช่างเข้าดำเนินการตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ขอความช่วยเหลือ ๖ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๔ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน พฤศจิกายน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|---|--|--|---|
| ๑ | <p>๓๑๒๙</p> <p>ลงรับวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p> <p>ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p> | <p>ศูนย์ดำรงธรรม</p> <p>จังหวัดสมุทรสาคร</p> <p>ผู้ร้องประสงค์ปกปิดชื่อ - นามสกุล</p> | <p>ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครว่า มีประชาชนร้องเรียนขอให้ตรวจสอบร้านจำหน่ายสุร่าข้างทางเปิดให้บริการเกินเวลาที่กฎหมายกำหนดและเปิดเพลงส่งเสียงดังรบกวนบริเวณร้านจำหน่ายสุร่า (ไม่มีชื่อ) ซอยบางปลา ถนนเศรษฐกิจ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร</p> <p>*แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด</p> | <p>เจ้าหน้าที่เทศบาลฯ ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๑๖.๓๐ น. พบว่าสถานที่ตามที่ได้รับแจ้งเป็นร้านขายของชำ ซึ่งมีการจำหน่ายสุร่า โดยมีใบอนุญาตจำหน่ายสุร่า เลขที่ [REDACTED] ตั้งอยู่เลขที่ [REDACTED] หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ขณะเข้าตรวจ พบ [REDACTED] รับเป็นเจ้าของร้าน แจ้งว่าได้เปิดร้านขายของชำ จำหน่ายสินค้าอื่น ๆ รวมถึงสุร่า มีการเปิดเพลงและมีลูกค้ามานั่งดื่มบริเวณร้าน ตั้งแต่เวลาประมาณ ๑๗.๐๐ - ๐๔.๐๐ น. โดยรับว่าเป็นการเปิดจำหน่ายสุร่า นอกเวลาที่กำหนดจริงและจะปรับแก้ไขตามที่เจ้าหน้าที่เทศบาลฯ ได้ตักเตือนให้เจ้าของกิจการหยุดกระทำการอันเป็นการส่งเสียงดังรบกวนจนเป็นเหตุรำคาญ ให้มีการจำหน่ายสุร่าภายในเวลาที่กำหนด และแนะนำให้ปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง รวมถึงให้มีการเฝ้าระวังเรื่องยาเสพติดด้วย</p> | <p>- หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๓๔๕๕ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p> <p>- ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี รหัส นร ๐๒๖๒๐๐๖๐๗๙๒ ประเภท สุร่า ยาสูบ บันทึกเมื่อวันที่ (๑๗/๑๑/๒๕๖๒)</p> <p>- แบบรายงานการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ ลงวันที่ ๑๗ พ.ย. ๖๒</p> <p>- บันทึกข้อความ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานนิติการ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p> <p>- หนังสือสำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๙๕๐ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (แนบสำเนารายงานการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ และภาพถ่ายประกอบการตรวจ)</p> <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------|---|---|---|
| ๒ | <p>๓๑๕๗</p> <p>ลงรับวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p> <p>ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p> | | <p>ขอให้ตรวจสอบข้างบ้าน มีการเชื่อมเหล็ก</p> <p>ส่งกลิ่นฉุน/เสียงรบกวน</p> <p>*แจ้งเบาะแสการกระทำคามผิด</p> | <p>- เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เจ้าหน้าที่ได้</p> <p>เข้าตรวจ บ้านเลขที่ [REDACTED] เป็นบ้านพักอาศัย</p> <p>ด้านขวาติดต่อกับบ้านที่พักอาศัยอื่นบริเวณส่วนหน้า</p> <p>ของที่พักอาศัยเป็นลานสำหรับเก็บเครื่องตัดเหล็ก</p> <p>เครื่องเชื่อมเหล็ก สายไฟ เครื่องมือและอุปกรณ์ช่าง</p> <p>หลายชนิดมีกำแพงสูงปิดทึบทั้งสองด้านรอบ</p> <p>ด้านหน้าปิดด้วยบานประตูรั้วเหล็กซี่ ขณะเข้าตรวจ</p> <p>ไม่มีการเชื่อมเหล็ก หรือการทำงานช่างอื่น ๆ ไม่มี</p> <p>กลิ่น เสียง หรือควัน ทั้งนี้ ได้พบ [REDACTED]</p> <p>เป็นผู้เข้าบ้าน ทำอาชีพรับจ้างงานช่าง งานเกี่ยวกับ</p> <p>เหล็ก ฟันสี ปูกระเบื้อง ทำห้องน้ำ ห้องครัว เป็นต้น</p> <p>โดยรับจ้างทำงานนอกสถานที่เป็นหลัก ทั้งนี้ ได้รับแจ้ง</p> <p>ว่ามีการตัดเหล็กและเชื่อมเหล็กในบริเวณบ้านเป็น</p> <p>บางครั้ง โดยเฉพาะเมื่อระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๐</p> <p>พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และจะมีการเป่าควันที่</p> <p>เกิดจากการตัดหรือเชื่อมเหล็กออกไปทางหน้าบ้าน</p> <p>ซึ่งอาจเป็นสาเหตุของกลิ่นและเสียงรบกวนเป็นเหตุ</p> <p>รำคาญตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>- เจ้าหน้าที่ได้แนะนำผู้ก่อเหตุรำคาญให้ปรับปรุง</p> <p>แก้ไข โดยให้ระงับ กำจัด ควบคุม และหยุดการ</p> <p>กระทำใด ๆ ที่ก่อให้เกิดกลิ่นและเสียงรบกวนจนเป็น</p> <p>เหตุรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง</p> | <p>- แจ้งผล [REDACTED]</p> <p>๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p> <p>(ทางโทรศัพท์)</p> <p>- รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ</p> <p>๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p> <p>ดำเนินการแล้วเสร็จ</p> <p>*เอกสารประกอบ</p> <p>- แบบคำร้อง</p> <p>- สำเนาบัตรประชาชนผู้ร้อง</p> |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|---|---|---|---|
| ๓ | ๓๑๗/๒ ลงรับวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | [REDACTED] | แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างในซอยเสริมผล ๙/๑ ไม่ติด จึงขอความอนุเคราะห์เทศบาล ดำเนินการแก้ไข *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่กองช่างได้เข้าเปลี่ยน/ ซ่อมแซมแล้ว จำนวน ๒ จุด เมื่อวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๔ | ๓๒๑๒ ลงรับวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสมุทรสาคร | ได้รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ ว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอให้ แก้ไขปัญหาคูคณกร ประกอบธุรกิจ เฟอร์นิเจอร์ไม้ ซึ่งมีการเลื่อยไม้ด้วย เครื่องจักรเสียงดัง มีฝุ่นฟุ้งกระจาย และมี กลิ่นเหม็นรบกวน *แจ้งเบาะแสการกระทำผิด | เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบตามเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น. พบว่าสถานที่ตามที่ได้รับแจ้งเป็นอาคารพาณิชย์ จำนวน ๗ ห้อง ผู้ประกอบกิจการซึ่งถูกร้องเรียน เข้า ห้องที่สาม (นับจากซ้าย) บ้านเลขที่ [REDACTED] ใช้ ประกอบกิจการทำเฟอร์นิเจอร์จากไม้ โดยขณะเข้า ตรวจ พบการประกอบกิจการบริเวณหน้าห้องที่เข้า และมีกลิ่นเหม็นจากสารเคมีจริง ในเบื้องต้น จึงได้ ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข ให้ผู้ ประกอบกิจการหยุดประกอบกิจการทันที และให้หยุด กระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิด กลิ่น เสียง หรือฝุ่น รบกวน จนเป็นเหตุรำคาญแก่ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง | - หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/๓๕๒๖ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ - แบบฟอร์มร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ - บันทึกข้อความ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานนิติการ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ - แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข เลขที่ ๓๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ - หนังสือสำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๔๘๙ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (แนบสำเนารายงานการตรวจสอบของ เจ้าหน้าที่ และภาพถ่ายประกอบการตรวจ) ดำเนินการแล้วเสร็จ |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|---|---|--|--|
| ๕ | ๓๒๓๕ ลงรับวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ |  | แจ้งเรื่องท่อน้ำตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล  และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--|---|-------------|--|--|---|
| ๖ | ๓๒๖๕ ลงรับวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | [REDACTED] | แจ้งเรื่องฝุ่นดำ เดือดร้อนเนื่องจากฝุ่นดำฟุ้งกระจาย บริเวณบ้านและหมู่บ้าน มักมีฝุ่นมาก ในช่วงเช้าของทุกวัน นานประมาณ ๑ สัปดาห์ ที่มีฝุ่นจำนวนมาก *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | - เจ้าพนักงานสาธารณสุขได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณ โดยรอบบ้านของผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ พบมีฝุ่นสีดำจำนวนมาก ตกบนบ้านเรือน ต้นไม้ บริเวณ ซอย ๗, ๙, ๙/๑ และด้านหลังร้าน ๗ - ๑๑ นานประมาณ ๑ สัปดาห์จริง - ฝุ่นสีดำ ลักษณะคล้ายผงถ่านที่ผ่านการเผาไหม้แล้ว ทั้งนี้ จากการตรวจสอบสถานประกอบการใกล้เคียง มีเพียง โรงงานของ [REDACTED] จำกัด ที่ใช้ ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงและเคยมีเรื่องร้องเรียนในลักษณะ เดียวกันนี้มาก่อน - เจ้าพนักงานสาธารณสุขจึงได้เข้าตรวจสอบบริษัท [REDACTED] เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ขณะเข้าตรวจ มีการเปิด ดำเนินกิจการตามปกติ ผู้นำตรวจ แจ้งว่าในช่วง ๒๐ วันที่ผ่าน มา บริษัทฯ หยุดการทำงานของหม้อต้มไอน้ำตัวใหม่ ขนาด ๒๐๐ ตัน เพื่อหยุดซ่อมบำรุงประจำปี โดยได้เปิดหม้อต้มไ อน้ำตัวเก่า ขนาด ๑๔๙ ตัน ซึ่งมีอายุการใช้งานนาน ๓๐ ปี ทำงานแทน ตั้งแต่วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยจะซ่อม บำรุงแล้วเสร็จ ในวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้ เมื่อนำ ตัวอย่างฝุ่นสีดำที่เก็บจากบ้านเรือนประชาชน ให้ดู ผู้นำตรวจ ยอมรับว่าเป็นฝุ่นที่เกิดจากโรงงานจริง โดยจะเร่งตรวจสอบ จุดบกพร่องเพื่อซ่อมบำรุง - เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่จะสร้างความเดือดร้อนและอาจ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชนและสิ่งแวดล้อม เจ้า พนักงานสาธารณสุขจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำให้บริษัทฯ ตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบบำบัดอากาศหรือ กระบวนการผลิตอื่น ๆ เร่งแก้ไขจุดบกพร่องที่อาจทำให้เกิด ฝุ่น และทำความเข้าใจกับประชาชนที่ได้รับผลกระทบ โดย เมื่อเปิดใช้หม้อต้มไอน้ำตัวใหม่แล้ว ให้รายงานเทศบาลฯ ทราบ พร้อมทั้งส่งผลตรวจวัดคุณภาพอากาศด้วย | - แบบคำร้อง หนังสือรับที่ ๓๒๖๕ - แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน สาธารณสุข เลขที่๓๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ - บันทึกข้อความ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่องเหตุเดือดร้อนรำคาญ - หนังสือสำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา ด่วนที่สุด ที่ สค ๕๒๓๐๓/๙๙๑ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ - ภาพถ่ายประกอบการตรวจ - หนังสือบริษัท [REDACTED] จำกัด ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒ (ส่งผลการตรวจวัดคุณภาพไอเสียออกจาก ปล่อง และรายงานการทำประชาสัมพันธ์กับ ชุมชนข้างเคียง) |
| ขอความช่วยเหลือ ๒ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ๔ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๖ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ธันวาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------|---|--|--|
| ๑ | ๓๓๑๐ ลงรับวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ | | ขอคูกล้อง CCTV วันที่ ๒๔ พ.ย. ๖๒ เวลา ๑๙.๕๐ - ๒๐.๐๐ น. เนื่องจาก เกิดอุบัติเหตุรถเฉี่ยวชนรถของผู้ร้อง *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบกล้องวงจร ปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๒ | ๓๓๒๙ ลงรับวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ | | แจ้งขอให้ซ่อมแซมไฟทาง (ขอให้เปลี่ยนหลอดไฟที่เสียในชุมชน บ้านสวนรังสีและสวนหย่อม) *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่กองช่างได้เข้าเปลี่ยน/ ซ่อมแซมแล้ว จำนวน ๓ จุด เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๓ | ๓๓๖๑ ลงรับวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ | | ร้องเรียนเรื่องรถได้รับความเสียหาย จากการเก็บขยะ *ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยการสอบถามผู้ร้องเรียนและ ผู้ปฏิบัติงานเก็บ ขนขยะแล้ว พบว่า มีความเข้าใจผิด รอยขีดข่วนบนรถของ ผู้ร้องไม่ได้เกิดจากการเก็บ/ลากถังขยะ ของเทศบาลฯ และผู้ร้องรับจะซ่อมแซม ด้วยตนเอง | - แจ้งผล ██████████ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |

ขอความช่วยเหลือ ๒ เรื่อง

ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๑ เรื่อง



รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง

แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๓ เรื่อง

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มกราคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------|---|--|---|
| ๑ | ๘ ลงรับวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ | | ขอคูกล็องวงจรปิด (เกิดเหตุรถชนตีเฉี่ยวชนกัน) *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบ กล็องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๒ | ๑๑ ลงรับวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ | | ขอคูกล็องวงจรปิด (เหตุรถชน) *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบ กล็องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๓ | ๖๗ ลงรับวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ | | แจ้งห้องน้ำ สำนักงานชำรุด/ตัน *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่กองช่างได้เข้าตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขบางส่วนให้ใช้ได้ แต่มีบางส่วนไม่สามารถซ่อมแซมได้ทันที จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำ ชาย-หญิง ภายในอาคารสำนักเทศบาล ตำบลบางปลา เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๔ | ๑๓๒ ลงรับวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ | | ขอความอนุเคราะห์น้ำประปา เนื่องจากน้ำไม่ไหล *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------|---|--|---|
| ๕ | ๑๘๓ ลงรับวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ | | คำร้องท่อน้ำตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล  ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |
| ๖ | ๑๘๔ ลงรับวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ | | ขอรถน้ำดันท่อระบายน้ำ เนื่องจากท่อน้ำตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล  ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |
| ๗ | ๑๘๕ ลงรับวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ | | ดันท่อระบายน้ำ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล  ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง *เรื่องเดียวกันกับ เลขที่ ๑๘๔ |
| ๘ | ๑๘๖ ลงรับวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ | | ขอความอนุเคราะห์น้ำ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล  ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--|--|---|---|--|---|
| ๙ | ๑๘๗ ลงรับวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ | - | ขอน้ำ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ผู้ร้อง ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| ๑๐ | ๒๑๗ ลงรับวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ |  | ขอรถกระเช้าซ่อมหลอดไฟทางหมู่บ้าน ณัฐยา ในวันเสาร์ ที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๘.๐๐ น. *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล  ๒๕ มกราคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <small>*เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง</small> |
| ขอความช่วยเหลือ ๑๐ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๑๐ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--------------------|-------------------|---|---|---|
| ๑ | ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | ไม่ประสงค์เปิดเผย | <p>เทศบาลฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ แจ้งว่าเจ้าของบ้านเลขที่ [REDACTED] หมู่บ้านสวนรังสี หมู่ ๔ ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร เลี้ยงกระต่ายจำนวนมากไว้ในบ้าน โดยมีกลิ่นเหม็น แสบจมูก เกรงจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>*แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด</p> | <p>- เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะได้เข้า ตรวจสอบบ้านตามที่ได้รับแจ้งพบเจ้าของบ้าน ซึ่งรับมาเลี้ยงกระต่ายจำนวน ๔๐ ตัว เลี้ยงแมวจำนวน ๓ ตัว ไว้ในบ้าน ทั้งนี้พบว่ามีกลิ่นเหม็นจริง แต่ไม่ได้รับความร่วมมือให้เข้าตรวจสอบภายในบ้าน จึงออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ปรับปรุงแก้ไขไม่ให้เป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> <p>- เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้เข้าตรวจสอบติดตามผลการแก้ไข ยังคงมีกลิ่นเหม็น โดยเจ้าของบ้านแจ้งว่ามีอาการเคลื่อนย้ายกระต่ายออกไปแล้ว ๑๐ ตัว แต่ไม่ให้ความร่วมมือให้การเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงภายในตัวบ้าน เทศบาลฯ จึงมีคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ระงับเหตุรำคาญหรือดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓ เจ้าของบ้าน มีหนังสือขอขยายระยะเวลาในการแก้ไขเหตุรำคาญ</p> <p>- เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่ ได้รับความร่วมมือจากเจ้าของบ้านให้เข้าตรวจสอบภายในบ้านด้วยดี โดยพบกระต่ายจำนวน ๓๓ ตัว ๖ ตัว แจ้งว่าป่วย จึงให้อยู่ภายในบ้านเพื่อดูแลใกล้ชิด จำนวนที่เหลือจัดให้อยู่ในห้องหลังบ้าน มีประตูปิดกันไม่ให้ ออก ทำหลังคากันฝนและมีเครื่องระบายอากาศเพิ่ม โดยพิจารณาว่ามีการแก้ไขเหตุรำคาญตามคำสั่งแล้ว และมีหนังสือแจ้งให้ดูแลรักษาความสะอาดบริเวณที่เลี้ยงสัตว์ จัดให้มีระบบระบายอากาศ ลดความอับชื้นไม่ให้มีกลิ่นเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> | <p>แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน เลขที่ ๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓</p> <p>บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓</p> <p>หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๓/๑๒๙ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓</p> <p>คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้แก้ไข หรือระงับเหตุรำคาญ คำสั่งที่ ๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓</p> <p>หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๓/๓๔๙ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓</p> |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|-----------------------------------|---|--|---|
| ๒ | ๓๙๐ ลงรับวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | | เจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ว่าท่อระบายน้ำ ซอย ๗ (ตรงข้ามบริษัท) ต้นและส่งกลิ่นเหม็น เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบมีการอุดตัน *ขอความช่วยเหลือ | ประสานกองช่าง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกับกองสาธารณสุขชุดลอกท่อระบายน้ำแล้ว ในวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | - แจ้งผล ทางโทรศัพท์ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |
| ๓ | ๔๓๑ ลงรับวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | | ขอดูกล้อง CCTV วันที่ ๑๓ ก.พ. ๖๓ เวลา ๐๗.๒๐ บริเวณหน้าโรงงาน วีรับเบอร์ เนื่องจากประสบอุบัติเหตุรถเฉี่ยวชน *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบกล้องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |
| ๔ | ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | | ขอดูกล้อง CCTV เนื่องจากทำกระเป๋าสตางค์ตกหาย *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบกล้องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |
| ๕ | ๕๕๒ ลงรับวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสมุทรสาคร | แจ้งเรื่องประชาชนร้องเรียนว่ามีโรงงานเผาสิ่งของมีกลิ่นเหม็น *แจ้งเบาะแสการกระทำผิด | เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะเข้าตรวจสอบพื้นที่แล้ว ไม่พบโรงงานที่มีลักษณะตามข้อมูลซึ่งได้รับแจ้งในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ | หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/๐๘๑๕ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ รายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครแล้ว หนังสือสำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๒๑๐ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|----------------------------|--|--|--|
| ๖ | ๕๖๘ ลงรับวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | บริษัท ██████████ จำกัด | คำร้องขอให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่รุกล้ำ ที่ดินของบริษัทฯ *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | - วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๑๐.๐๐ น. เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบพื้นที่ใน เรื่องระยะร่นที่ว่างอาคารฯ แล้ว พบว่าแนว หลังคาของเจ้าของโรงเรือนที่ติดต่อกับที่ดิน ของบริษัทฯ ปลูกสร้างไว้ติดขอบกำแพง และ ยื่นเกินแนวเขตที่ดิน จริงตามคำร้องเรียน จึงแจ้งให้ผู้ครอบครอง/เจ้าของโรงเรือนและ ที่ดินที่ปลูกสร้างเกินแนวเขตทราบ โดยรับว่า จะดำเนินการแก้ไขภายในวันที่ ๓๐ มีนาคม โดยจะติดตามผลการดำเนินการต่อไป - เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบพื้นที่อีกครั้ง ภายหลังล่วงเลยระยะเวลาพอสมควรแล้ว พบว่ายังไม่มีการดำเนินการแก้ไขแนวหลังคา อาคารติดขอบกำแพงและยื่นเกินแนวเขต จึงมีหนังสือแจ้งเจ้าของ/ผู้ครอบครองโรงเรือน และที่ดินดังกล่าว ดำเนินการและรายงานผล ให้เทศบาลฯ ทราบ ภายใน ๑๕ วัน - เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ พบว่าเจ้าของโรงเรือนเริ่ม ดำเนินการแล้ว โดยขอเวลาดำเนินการ เพิ่มเติม - เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่ เข้าตรวจสอบพื้นที่อีกครั้ง โดยพบว่าเจ้าของ โรงเรือนดำเนินการแก้ไขแนวหลังคาอาคาร ติดขอบกำแพงเสร็จสิ้นแล้ว | *เอกสารประกอบ - - แบบคำร้อง - บันทึกข้อความ กองช่าง ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ (รายงานผลการตรวจ) - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๔/๒๖๗ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ (แจ้งผลการดำเนินการ) - บันทึกข้อความ กองช่าง ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓ (รายงานผลเรื่องร้องเรียน) - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๔/๓๓๘ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓ (หนังสือแจ้งให้แก้ไข) - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๔/๔๔๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ (แจ้งผลการดำเนินการต่อผู้ ร้องเรียน) ดำเนินการแล้วเสร็จ |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|---|--|-------------|--|--|--|
| ๗ | ๕๗๒ ลงรับวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ | [REDACTED] | ท่อบรรบายน้ำอุดตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ขอความช่วยเหลือ ๔ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ๓ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๒ เรื่อง [REDACTED] | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มีนาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|---------------|---|--|---|
| ๑ | ๑๖๓ ลงรับวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓ | ไม่ทราบข้อมูล | ท่อระบายน้ำตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ผู้ร้อง และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง</u> |
| ๒ | ๖๒๗ ลงรับวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ | | ดินท่อระบายน้ำ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง</u> |
| ๓ | ๖๓๓ ลงรับวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ | | แจ้งฝาท่อและไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ๑. ฝาท่อหน้าบ้านลุงเจียก (จัดสรร) (๑) ๒. ไฟฟ้าส่องสว่างซอย ๑ (จัดสรร) (๒) ๓. ฝาท่อข้างบ้านลุงสัมฤทธิ์ ซอย ๓ (จัดสรร) (๑) *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบและดำเนินการซ่อมแล้ว | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ครั้งที่ ๑ (ไฟ) ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒ (ท่อ) ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง</u> |
| ๔ | ๖๔๑ ลงรับวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ | | ขอตุ๊กล่องวงจรปิด *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบ กล้องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล ผู้ร้อง และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง</u> |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--|--|------------------------------------|---|---|--|
| ๕ | ๘๘๒ ลงรับวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | กลิ่นเหม็นจากโรงงาน *แจ้งเบาะแสการกระทำผิด | - เจ้าพนักงานสาธารณสุขได้เข้าตรวจสอบสถานประกอบการในบริเวณตามที่ได้รับแจ้งแล้ว เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๓ ตรวจสอบสถานประกอบการซึ่งดำเนินงาน ๒ ราย โดย ราย บริษัท ████████ ไม่พบกลิ่นเหม็นตามคำร้อง เทศบาลฯ เคยแจ้งให้บริษัทฯ ดำเนินการขอรับใบอนุญาตแล้ว แต่ขณะนี้พบว่ายังคงไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน และใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จึงได้มีคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้หยุดประกอบกิจการทันที จนกว่าจะได้ดำเนินการขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้อง - ภายหลังมีคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้บริษัท ████████ หยุดดำเนินการ พบว่าบริษัทฯ เปิดดำเนินการ ฝ่าฝืนคำสั่ง – รายงานเพื่อขอความเห็นชอบส่งเรื่องให้งานนิติการดำเนินการตามกฎหมาย - เทศบาลส่งเรื่องขอเปรียบเทียบแล้ว และเมื่อวันที่ ๑๔ ก.ค. ๖๔ คณะกรรมการฯ มีมติที่ประชุมให้เปรียบเทียบปรับผู้กระทำความผิด ๑๐,๐๐๐ บาท ปัจจุบันอยู่ระหว่างขอคัดถ่ายรายงานการประชุมและรอกการแจ้งมติที่ประชุม | - แบบคำร้อง หนังสือรับที่ ๑๘๘๒ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ที่ ๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| ขอความช่วยเหลือ ๔ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ๑ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๕ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน เมษายน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|------------------------------------|--|--|--|
| ๑ | ๙๒๖ ลงรับวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | น้ำเสียจากห้องเช่าไหลเข้ามาภายในบ้าน สร้างความรำคาญ เนื่องจากน้ำมีกลิ่น เหม็น นานเป็นเวลา ๓ ปีแล้ว *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | - เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ ได้เข้าตรวจสอบพื้นที่ ณ บ้านของผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓ โดยพบว่ามีน้ำเสียไหลซึมจริง จึงนัดหมายเวลาคู่กรณี ทั้งสองฝ่ายเพื่อเจรจา - เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่และคู่กรณี ทั้งสองฝ่ายเจรจาตกลงแก้ไขปัญหานี้ ยอมรับตาม ข้อตกลงจะสร้างกำแพงรั้วคอนกรีตสูงกัน และติดตั้ง เครื่องสูบน้ำ สูบน้ำที่ซึมไหลออกมา เพื่อป้องกันไม่ใ้ น้ำไหลหรือซึมไปยังบ้านของผู้ร้องเรียน ระหว่าง ก่อสร้าง โดยสร้างบ่อพักน้ำรองรับน้ำที่สูบน้ำจากน้ำ ไหลซึม และระบายออกสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ โดยใช้เวลาประมาณ ๒ สัปดาห์ - เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่กอง สาธารณสุขฯ ร่วมกับเจ้าหน้าที่กองช่าง ได้เข้า ตรวจสอบติดตามผล ไม่พบว่ามีน้ำไหลไปยังบ้านของ ผู้ร้องเรียน แต่ไม่พบผู้ร้องเรียน จึงได้โทรศัพท์ สอบถามผู้ร้องเรียน โดยได้รับแจ้งว่าไม่มีน้ำไหลซึม เข้าไปยังบ้านของผู้ร้องเรียนตั้งแต่เริ่มต้นแก้ไขจนถึง ปัจจุบัน | - แจ้งผล ██████████ ครั้งที่หนึ่ง ๘ เมษายน ๒๕๖๓ ครั้งที่สอง ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ ครั้งที่สาม ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ</u> - แบบคำร้อง - บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการแก้ไขเรื่อง ร้องเรียน กรณีน้ำเสียห้องเช่าไหล เข้ามาภายในบ้าน |
| ๒ | ๑๐๓๓ ลงรับวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ | ██████████ | ขอรถน้ำดันท่อระบายน้ำ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ</u> - แบบคำร้อง |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--|-------------------------|-------------|---------------------------------------|--|---|
| ๓ | ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ | | ท่อระบายน้ำอุดตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล XXXXXXXXXX และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ขอความช่วยเหลือ ๒ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ๑ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๓ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน พฤษภาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|------------------------------------|---|---|---|
| ๑ | ๑๒๒๕ ลงรับวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | คำร้องเรื่อง “เหม็นขี้กระท้าย” โดยแจ้งว่าสมาชิกที่อาศัยในบ้าน (๔ คน) ได้รับปัญหาเดือดร้อนเหม็นปัสสาวะ อุจจาระกระท้าย (ของบ้านข้างเคียง) อย่างมาก ทั้งหน้าบ้าน และชั้น ๒ ซึ่งเป็นห้องนอน *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | - โดยที่เทศบาลฯ เคยได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนทาง โทรศัพท์ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ กรณีเจ้าของ บ้านในหมู่บ้านสวนรังสี ๑ เลี้ยงกระท้ายจำนวนมาก ส่ง กลิ่นเหม็นรบกวน และเจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบแล้ว เจ้าของบ้านมีการแก้ไขตามคำสั่งแล้ว แต่เมื่อปรากฏว่า ประชาชนโดยรอบยื่นคำร้องเรียนเรื่องกลิ่นเหม็นมาเป็น จำนวนมาก จึงอาจมีข้อเท็จจริงว่าเจ้าของบ้านที่เลี้ยง กระท้ายได้ไม่ได้อุทิศความสะอาดต่อไปตามคำสั่ง และหนังสือที่ได้รับแจ้ง - เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่จึงได้เข้า ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยไม่พบตัวเจ้าของบ้าน ทั้งนี้ ลักษณะบ้านประตูไม่ได้ล็อก มีรถจักรยานยนต์จอดอยู่ เครื่องซักผ้ากำลังทำงาน หน้าจอแสดงเวลา ๓๐ นาที มองเข้าไปภายในบ้านมีพัดลมเปิดอยู่ เจ้าหน้าที่ส่งเสียง เรียกนาน ๕ นาที ไม่มีเสียงตอบรับ โดยสอบถามเพื่อน บ้านแล้ว เพื่อนบ้านแจ้งว่าขณะนี้มีคนอยู่ในบ้าน และ แจ้งว่ายังคงได้กลิ่นเหม็นแสบจมูกมากบ้างน้อยบ้าง แล้วแต่วัน ขณะยืนหน้าบ้านเจ้าหน้าที่ได้กลิ่นเหม็น เล็กน้อย - เทศบาลฯ ได้ดำเนินการออกคำสั่งของเจ้าพนักงาน ท้องถิ่นให้ระงับเหตุรำคาญ ที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ให้ดำเนินการแก้ไขและระงับเหตุ รำคาญ ภายใน ๗ วัน โดยจะติดตามผลการปฏิบัติตาม คำสั่งต่อไป - เทศบาลฯ มีหนังสือขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา กรณีการเลี้ยงกระท้ายจำนวนมากในที่พักอาศัยไปถึงปศุ สัตว์อำเภอเมืองสมุทรสาคร - เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เจ้าพนักงาน สาธารณสุขและคณะได้เข้าตรวจติดตามผลการ ดำเนินการตามคำสั่งที่ให้ระงับเหตุรำคาญ ขณะเข้า ตรวจพบว่าภายในบ้านมีกลิ่นจริง แต่มีการทำความสะอาด สถานที่ดี และจำนวนกระท้ายลดลงจากจำนวนที่ ได้รับแจ้งในครั้งแรก ในจุดบ้านหลังอื่น ไม่พบว่ามีกลิ่น | เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง - บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแก้ไขเหตุ เดือดร้อนรำคาญกรณีเลี้ยงกระท้ายจำนวน มาก กลิ่นเหม็นรบกวน - คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้แก้ไข หรือระงับเหตุรำคาญ คำสั่งที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๓/๕๐๓ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ - บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการแก้ไขปัญหา กรณี การเลี้ยงกระท้ายจำนวนมากในที่พัก อาศัย ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| ๒ | ๑๒๖๐ ลงรับวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | คำร้องเรื่อง “เหม็นขี้กระท้าย” โดยแจ้งว่าสมาชิกที่อาศัยในบ้าน (๓ คน) ได้กลิ่นเหม็นอุจจาระกระท้ายจากบ้าน ที่เลี้ยงกระท้าย (ห่างกัน ๑ หลัง) บริเวณ ชั้น ๒ ของบ้าน ทำให้การนอนตอน กลางคืนมีความลำบาก เปิดเครื่องปรับอากาศไม่ได้ หายใจไม่สะดวก *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | - เทศบาลฯ ได้ดำเนินการออกคำสั่งของเจ้าพนักงาน ท้องถิ่นให้ระงับเหตุรำคาญ ที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ให้ดำเนินการแก้ไขและระงับเหตุ รำคาญ ภายใน ๗ วัน โดยจะติดตามผลการปฏิบัติตาม คำสั่งต่อไป - เทศบาลฯ มีหนังสือขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา กรณีการเลี้ยงกระท้ายจำนวนมากในที่พักอาศัยไปถึงปศุ สัตว์อำเภอเมืองสมุทรสาคร - เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เจ้าพนักงาน สาธารณสุขและคณะได้เข้าตรวจติดตามผลการ ดำเนินการตามคำสั่งที่ให้ระงับเหตุรำคาญ ขณะเข้า ตรวจพบว่าภายในบ้านมีกลิ่นจริง แต่มีการทำความสะอาด สถานที่ดี และจำนวนกระท้ายลดลงจากจำนวนที่ ได้รับแจ้งในครั้งแรก ในจุดบ้านหลังอื่น ไม่พบว่ามีกลิ่น | - คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้แก้ไข หรือระงับเหตุรำคาญ คำสั่งที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๓/๕๐๓ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ - บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการแก้ไขปัญหา กรณี การเลี้ยงกระท้ายจำนวนมากในที่พัก อาศัย ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| ๓ | ๑๒๖๑ ลงรับวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | คำร้องเรื่อง “การเลี้ยงสัตว์” โดยแจ้งว่าได้กลิ่นเหม็นจากข้างบ้านที่ นำเอาสัตว์เลี้ยงมาเลี้ยง *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | - เทศบาลฯ ได้ดำเนินการออกคำสั่งของเจ้าพนักงาน ท้องถิ่นให้ระงับเหตุรำคาญ ที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ให้ดำเนินการแก้ไขและระงับเหตุ รำคาญ ภายใน ๗ วัน โดยจะติดตามผลการปฏิบัติตาม คำสั่งต่อไป - เทศบาลฯ มีหนังสือขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา กรณีการเลี้ยงกระท้ายจำนวนมากในที่พักอาศัยไปถึงปศุ สัตว์อำเภอเมืองสมุทรสาคร - เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เจ้าพนักงาน สาธารณสุขและคณะได้เข้าตรวจติดตามผลการ ดำเนินการตามคำสั่งที่ให้ระงับเหตุรำคาญ ขณะเข้า ตรวจพบว่าภายในบ้านมีกลิ่นจริง แต่มีการทำความสะอาด สถานที่ดี และจำนวนกระท้ายลดลงจากจำนวนที่ ได้รับแจ้งในครั้งแรก ในจุดบ้านหลังอื่น ไม่พบว่ามีกลิ่น | - คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้แก้ไข หรือระงับเหตุรำคาญ คำสั่งที่ ๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๓/๕๐๓ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ - บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการแก้ไขปัญหา กรณี การเลี้ยงกระท้ายจำนวนมากในที่พัก อาศัย ดำเนินการแล้วเสร็จ |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|------------------------------------|--|--|---|
| ๔ | ๑๒๖๒ ลงรับวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | คำร้องเรื่อง “เหม็นขี้เหม็นเยี้ยวกระต่าย” โดยแจ้งว่าตนและครอบครัวอยู่บ้านติด กับบ้านที่เลี้ยงกระต่ายเรื่อยๆ ทางทาง ด้านหลัง ได้กลิ่นเหม็นปัสสาวะและ อุจจาระกระต่ายรุนแรงอย่างมาก *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | (ต่อ) | (ต่อ) |
| ๕ | ๑๒๖๓ ลงรับวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | คำร้องเรื่อง “เหม็นกลิ่นขี้กระต่าย” โดยแจ้งว่าได้รับความเดือดร้อนเรื่องกลิ่น เหม็นของอุจจาระกระต่ายที่บ้านตรงข้าม เลี้ยงไว้ *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | | |
| ๖ | ๑๒๖๔ ลงรับวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | คำร้องเรื่อง “เหม็นขี้กระต่าย” โดยแจ้งว่าได้กลิ่นเหม็น *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | | |
| ๗ | ๑๒๖๕ ลงรับวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร | คำร้องเรื่อง “สัตว์เลี้ยง” โดยแจ้งว่าตนได้กลิ่นเหม็นจากการเลี้ยง สัตว์มาเป็นบางครั้ง บางครั้งเหม็นจนแสบ จมูกและปวดหัว ได้รับความเดือดร้อน เพราะที่บ้านมีเด็กเล็กด้วย *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | | |
| ๘ | ๑๒๗๒ ลงรับวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | | ขอคืนท่อระบายน้ำ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการฯ ให้ ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|---|---|-------------|---|--|--|
| ๙ | ๑๒๙๔ ลงรับวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | [REDACTED] | ขอความอนุเคราะห์รถน้ำ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล [REDACTED] ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง</u> |
| ๑๐ | ๑๒๙๕ ลงรับวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ | [REDACTED] | ท่อระบายน้ำอุดตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล [REDACTED] ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง</u> |
| ขอความช่วยเหลือ ๓ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ๗ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๑๐ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มิถุนายน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓


| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------|---|--|--|
| ๑ | ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ | | ท่ระบายน้ำตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๒ | ๑๔๕๙ ลงรับวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ | | ท่ระบายน้ำตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๓ | ๑๔๗๘ ลงรับวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ | | ขอรถน้ำฉีดล้างฝุ่นบนถนน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบแล้ว ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากอยู่นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบ | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ- แบบคำร้อง |
| ๔ | ๑๕๔๓ ลงรับวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ | | ผู้ร้องเรียนเป็นตัวแทนหมู่บ้านแสนสุขแจ้งว่ามีความเดือดร้อนเรื่องไฟฟ้าส่องสว่างทางเข้าหมู่บ้านไม่มี ทำให้สัญจรไปมา ยากลำบาก จึงขอความช่วยเหลือ *ขอความช่วยเหลือ | กองช่างได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าพื้นที่ตามที่ได้รับแจ้งเป็นทางสาธารณะ ไม่ใช่ทางสาธารณะ ที่เทศบาลฯ จะดำเนินการตามคำร้อง จึงไม่สามารถดำเนินการได้ | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๔/๕๑๗ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ (แจ้งผลคำร้อง) |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|-------------|---|---|---|
| ๕ | ๑๕๗๓ ลงรับวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ | | ขอรับคืนที่ขายของคืน *ขอความช่วยเหลือ | ผู้ยื่นคำร้องตั้งวางของในพื้นที่เขต ทางหลวงพ่นงานเจ้าหน้าที่ได้ทำการ เก็บเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ผู้ร้องจึงมาขอรับคืนที่คืน เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบแล้ว ดำเนินการให้ผู้ยื่นคำร้อง รับของคืนได้ | - แจ้งผล  และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๖ | ๑๖๘๔ ลงรับวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ | | ท้อตัน มีความประสงค์ให้ลอกท่อ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล  และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|-------------|---|--|--|
| ๗ | เรื่องร้องเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ | | มีการร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ว่า บริษัท ██████████ จำกัด ปล่อยน้ำทิ้งลงคลองสี่วาพาสวัสดิ์ ในเขต หมู่ที่ ๑ *แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | - เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะ พร้อม ด้วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ตำบลบ้านเกาะได้เข้า ตรวจสอบโรงงาน เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ พบมีน้ำทิ้งจากพื้นที่ของบริษัท ██████████ ██████████ ออกสู่พื้นที่ภายนอกโรงงานจำนวน ๒ จุดจริงคือบริเวณด้านใต้ประตูระบายน้ำของ กรมชลประทานน้ำมีลักษณะสีน้ำตาลขุ่น มีกลิ่นเหม็นและบริเวณคันกันดินของบ่อพัก น้ำบ่อที่ ๔ แนวคันแตกน้ำไหลลงคูระบายน้ำ บริเวณด้านหลังบ้านของประชาชนที่พักอาศัย ริมคลองสี่วาพาสวัสดิ์น้ำมีลักษณะสีชมพู จึง ได้ประสานในอำเภอเมืองสมุทรสาคร เพื่อ ร่วมตรวจสอบ - เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ เจ้าพนักงานสาธารณสุข พร้อมด้วยนายอำเภอ เมืองสมุทรสาคร ปลัดเทศบาล ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ที่ ๑ ตำบลบ้านเกาะ และผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านหมู่ ที่ ๔ ได้เข้าตรวจโรงงาน โดยมีผู้ช่วยผู้จัดการ โรงงาน เป็นผู้นำตรวจ จากการตรวจสอบพบ ข้อเท็จจริงลักษณะเดียวกัน โดยผู้นำตรวจ แจ้งว่าจุดแรกซึ่งน้ำรั่วบริเวณใต้ประตูระบาย น้ำของชลประทานเกิดจากประตูระบายน้ำ ของกรมชลชำรุดปิดไม่สนิท น้ำทิ้งของโรงงาน จึงไหลออกไปลงคลองสี่วาพาสวัสดิ์ นอกจากนี้ ยังมีการวางกองเศษเยื่อกระดาษในที่โล่งแจ้ง จำนวนมาก จากการตรวจสอบประตูระบายน้ำ เป็นของกรมชลประทานแต่ความรับผิดชอบ ยังคงเป็นของโรงงาน | เอกสารประกอบ - บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการเข้าตรวจสอบ บริษัท ██████████ กรณีมีประชาชน ร้องเรียนเรื่องปล่อยน้ำทิ้งลงคลองสี่วา พาสวัสดิ์ - แบบตรวจแนะนำ ของเจ้าพนักงานสาธารณสุข เลขที่ ๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๓/๕๐๒ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--|--|-------------|---|---|--|
| | (ต่อ) เรื่องร้องเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ | | (ต่อ) มีการร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ว่า บริษัท ██████████ จำกัด ปล่อน้ำทิ้งลงคลองสีวาฬสวัสดิ์ (หมู่ที่ ๑) | (ต่อ) เนื่องจากอยู่ในพื้นที่ของบริษัท ██████████ และ เป็นน้ำทิ้งของโรงงาน ทั้งนี้ คั่นกันดินมีลักษณะ ค่อนข้างต่ำยกคั่นดินด้วยโคลนจึงไม่มีความ คงทนถาวรและหากปริมาณน้ำในบ่อพักน้ำ สูงขึ้นอาจทำให้มีการพังทลายและเป็นสาเหตุ ให้น้ำทิ้งของโรงงานไหลออกสู่พื้นที่ภายนอก ได้อีก เจ้าพนักงานสาธารณสุขจึงได้ออกแบบ ตรวจแนะนำให้แก้ไข โดยให้โรงงานปิดร่องน้ำ บริเวณที่ทำให้น้ำทิ้งไหลออกสู่พื้นที่ภายนอก โรงงาน ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๗ วัน และหาวิธี เพื่อป้องกันไม่ให้แนวคั่นกันดินพังซึ่งเป็น สาเหตุให้น้ำทิ้งไหลออกสู่พื้นที่ภายนอกให้ แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน พร้อมรายงานผล การแก้ไขให้เทศบาลบางปลาทราย | |
| ๘ | ๑๗๔๔ ลงรับวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ | ██████████ | ขอให้เป่าท่อระบายน้ำภายในบ้าน (น้ำ ท่วม) * ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |
| ขอความช่วยเหลือ ๗ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ๑ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๘ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๘ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กรกฎาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--|---|-------------|--|--|---|
| ๑ | ๑๙๒๙ ลงรับวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ | | มีความประสงค์ขอน้ำ ที่บ้านเลขที่ ๘๔/๒๐ ม.๔ ต.บ้านเกาะ อ.เมือง สมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร เวลา ๑๕.๐๐ น. *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล  ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบผล ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง</u> |
| ขอความช่วยเหลือ ๑ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๑ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน สิงหาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|-------------|---|--|---|
| ๑ | ๒๐๕๓ ลงรับวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ | [REDACTED] | ขอสนับสนุนรถน้ำ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๒ | ๒๑๓๑ ลงรับวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ | [REDACTED] | คันท่อระบายน้ำตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๓ | ๒๑๗๕ ลงรับวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ | [REDACTED] | ขอตุ๊กกล่องวงจรปิด วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๑๘ น. เนื่องจากเกิด เหตุโดนรถจักรยานยนต์เฉี่ยวชน รถยี่ห่อ wave 110 สีน้ำเงิน ทะเบียน ๑ กท ๕๑๘๒ สมุทรสาคร *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบ กล่องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๔ | ๒๑๙๘ ลงรับวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ | [REDACTED] | แจ้งไฟฟ้าชำรุด บริเวณ ซอย ๙/๑ หน้าบ้านนายประกอบ เสริมผล *ขอความช่วยเหลือ | กองช่างได้เข้าตรวจสอบและดำเนินการ แล้ว | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |


| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|----------------|--|--|---|
| ๕ | ๒๒๖๔ ลงรับวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ | | ขอให้ช่วยดันท่อระบายน้ำอุดตันที่บ้าน บริเวณใต้สะพานวัดบางปลา ซ้ายมือติด กับร้านขายน้ำใต้สะพาน บ้านพีศรีหนุ่ม ช่างไฟ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๖ | ๒๒๗๖ ลงรับวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ | | แจ้งท่อระบายน้ำตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๗ | ๒๒๗๗ ลงรับวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ | นาง ██████████ | ขอรถน้ำดันท่อ *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--|---|-------------|--|---|---|
| ๘ | ๒๓๐๓ ลงรับวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ | | ขอคู่มือกล้องวงจรปิด เนื่องจากพบรอยขีด ขูดที่รถด้านหน้า บริเวณที่จอดรถเทศบาล ตำบลบางปลา วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๗.๓๐- ๑๘.๕๕ น. *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบ กล้องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ – แบบคำร้อง |
| ขอความช่วยเหลือ ๘ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๘ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๘ เรื่อง | | | | | |

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กันยายน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|--|---|--|--|--|
| ๑ | ๒๓๓๘ ลงรับวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ | [REDACTED] | แจ้งเรื่องไฟทางดับ บริเวณซอย ๑๑ ทั้งซอย และซอย ๓ ท้ายซอย ประมาณ ๓ วัน *ขอความช่วยเหลือ | กองช่างได้เข้าตรวจสอบพบว่าสายไฟ ขาดและดำเนินการซ่อมไฟที่ชำรุดแล้ว ในวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ | - แจ้งผล [REDACTED] และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๒ | ๒๓๗๔ ลงรับวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ | ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสมุทรสาคร [REDACTED] | ศูนย์ดำรงธรรมสมุทรสาคร แจ้งว่าได้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์จากประชาชน กรณีผู้ร้องขอความช่วยเหลือ จัดสรรเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้ามาดูแลและทำกายภาพบำบัดแก่ผู้ป่วยติด เตียง ให้กับผู้ร้องชื่อ [REDACTED] อายุ ๔๓ ปี (ไม่สามารถระบุหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนได้) ที่อยู่ปัจจุบันบ้านเลขที่ [REDACTED] หมู่บ้านเดอะมันนี่ หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร เนื่องจากผู้ร้องมีสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด ๓ คน ประกอบด้วยผู้ร้อง, มารดา และพี่สาว โดยผู้ร้องประสบ อุบัติเหตุ เมื่อปี ๒๕๕๒ ทำให้เป็นผู้พิการทางการ เคลื่อนไหว ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ และอวัยวะใช้ งานได้เพียงแขนข้างขวา ปัจจุบันผู้ร้องได้ย้ายมาอาศัย อยู่ที่บ้านหลังดังกล่าวมาเป็นระยะเวลาประมาณ ๓ ปี แล้ว จึงมีความประสงค์ขอความช่วยเหลือให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องจัดสรรเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้านลงพื้นที่เข้ามาดูแลและทำกายภาพบำบัด ให้กับผู้ร้อง เบื้องต้นเคยแจ้งเรื่องไปยังเทศบาลในพื้นที่ แล้ว *ขอความช่วยเหลือ | วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๓๐ น. กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบางปลา พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านบางปลาได้เข้าเยี่ยม และให้การดูแลช่วยเหลือที่บ้านของผู้ป่วยติดเตียงตามความ จำเป็นแล้ว -ได้ตรวจวัดความดันโลหิต ให้กับผู้ป่วยและแม่ ซึ่งป่วยเป็นโรค ความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน มาประมาณ ๒๐ ปี รับการ รักษาโรงพยาบาลสมุทรสาคร ต่อเนื่อง -วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ แพทย์นัดผู้ป่วยไปเจาะเลือด เพื่อ ติดตามโรคเบาหวาน ซึ่งทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านบางปลา รับผิดชอบไปเจาะเลือดให้ที่บ้าน โดยผู้ป่วยไม่ต้อง เดินทางไปโรงพยาบาล -ได้พูดคุย ให้กำลังใจ ทั้งผู้ป่วยติดเตียงและญาติ -สอน สาธิต วิธีบริหารแขน ขา เพื่อป้องกันไม่ให้มีข้อติด กล้ามเนื้อสลับเพิ่มมากขึ้น ซึ่งผู้ป่วย และญาติ ทราบ แนะนำให้ ทำรอกชักเพื่อให้ผู้ป่วยได้บริหารแขน ขา แต่ญาติ แจ้งว่าไม่ สะดวกเพราะต้องเจาะผนังบ้าน ทั้งนี้ เนื่องจากหมู่บ้านเดอะมันนี่เป็นหมู่บ้านจัดสรรที่เกิดขึ้น ใหม่ ไม่มีอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ดูแล จึงทำให้การ รับทราบข้อมูลไม่ถึงถึง เทศบาลตำบลบางปลาได้ดำเนินการรับ สมัครอาสาสมัครบริหารท้องถิ่นแล้ว โดยขณะนี้อยู่ในระหว่าง การดำเนินการของท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสาคร อนึ่ง หากเทศบาล ฯ มีอาสาสมัครบริหารท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการดูแล ผู้ป่วยติดเตียงแล้ว จะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป | -รายงานผลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ ในวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๓ *เอกสารประกอบ - หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๒๑๖๓ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ - บันทึกข้อความ กองสาธารณสุขฯ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานจากระบบ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี - หนังสือสำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๗๐๑ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ - ภาพประกอบ |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-------|---|-------------|--|--|--|
| ๓ | ๒๔๓๐ ลงรับวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ | | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน *ขอความช่วยเหลือ | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๔ | ๒๕๕๐ ลงรับวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ | | ขอคู่มือวงจรปิดบริเวณทางเข้าวัดป่าชัยรังสี เนื่องจากเกิดอุบัติเหตุเฉี่ยวชน ๒๑.๒๒ น. วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๓ *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบกล้องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ๕ | ๒๕๕๑ ลงรับวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓ | | ขอคู่มือ CCTV เนื่องจากจอตรถชื่อของด้านหลังตลาดชุมพล มีคนขโมยของ เลยมารขอคู่มือ บริเวณตลาดชุมพลและสะพานวัดป่า ช่วงเวลา ๑๕.๔๘.๔๒ - ๑๖.๑๒.๐๐ น. *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้ร่วมตรวจสอบกล้องวงจรปิดพร้อมผู้ร้องแล้ว | - แจ้งผล ██████████ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒ กันยายน ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |

| ลำดับ | หนังสือรับที่ | ชื่อผู้ร้อง | ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ | การดำเนินการ | หมายเหตุ |
|--|---|-------------|---|---|--|
| ๖ | ๒๕๘๖ ลงรับวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ | | แจ้งบริเวณแยกซอย ๓ ๑. ฝาท่อชำรุด จำนวน ๓ ฝา ๒. หลอดไฟชำรุด จำนวน ๑ หลอด *ขอความช่วยเหลือ | เจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายให้เข้า ตรวจสอบ และซ่อมแซมตามคำร้องแล้ว ฝาท่อ - หลอดไฟ - | - แจ้งผล  ครั้งที่หนึ่ง ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ ครั้งที่สอง ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง |
| ขอความช่วยเหลือ ๖ เรื่อง | | | | | |
| รวม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง | | | | | |
| แจ้งผล หรือแจ้งความคืบหน้าต่อผู้ร้องภายในสิบห้าวันทำการ จำนวน ๖ เรื่อง | | | | | |

| | | |
|---|----|--------|
| ขอความช่วยเหลือ | ๕๕ | เรื่อง |
| ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ๑ | เรื่อง |
| แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด | ๑๗ | เรื่อง |
| ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล | ๐ | เรื่อง |
| ร้องเรียนโครงการของรัฐ | ๐ | เรื่อง |
| ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ | ๐ | เรื่อง |
| เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อเทศบาลตำบลบางปลา | ๗๓ | เรื่อง |
| ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ | ๗๓ | เรื่อง |
| แจ้งผลผู้ร้องภายใน ๑๕ วัน | ๗๐ | เรื่อง |

คิดเป็นร้อยละ

$$\frac{๑๐๐ \times ๗๐}{๗๓} = ๙๕.๘๙$$