



บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลบางปลา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ตุลาคม ประจำปีงบประมาณ 2564

วันที่รับคำร้อง/ วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/ หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วน ราชการ
	คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัว ประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
2 ตุลาคม 2563	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร							แจ้งเบาะแสการ กระทำความผิด	แจ้งเบาะแสการลักลอบปล่อยน้ำเสีย โดยแจ้งว่า บริษัท จำกัด มีการ ลักลอบปล่อยน้ำเสียลงสู่แม่น้ำท่าจีน	สถานประกอบการ/โรงงาน บริษัท จำกัด ตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบกิจการ โรงงานผลิตกระดาษแข็ง กระดาษสีน้ำตาล กระดาษครีฟ และ อื่น ๆ มีใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน และใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2563 และ 2 ตุลาคม 2563 เจ้าหน้าที่ เทศบาลได้เข้าตรวจสอบพื้นที่นอกเขตโรงงาน/สถานประกอบ กิจการของบริษัท บริเวณจุดประทุระบายน้ำเชื่อม ระหว่างแม่น้ำท่าจีนกับคลองบางปลา ซึ่งติดต่อกับคูระบายน้ำที่ โรงงานฯ ขุดขึ้นบนพื้นที่ของโรงงานฯ ตั้งแต่บริเวณคลองบาง ปลาจนถึงบ่อรับน้ำจากระบบบำบัดน้ำเสียของโรงงานฯ สีของ น้ำไม่มีความผิดปกติ มีสีเหมือนน้ำฝน ปรากฏร่องรอยการเปิด ประทุระบายน้ำ ในคลองบางปลาไหลลงแม่น้ำท่าจีนผ่านทาง ประทุระบายน้ำ ประชาชนเจ้าของสวนบริเวณข้างคลองบาง ปลาแจ้งว่าตนจำเป็นต้องเปิดประทุระบายน้ำ เพื่อระบายน้ำฝน ไม่ให้ท่วมสวน เจ้าหน้าที่เทศบาลได้ประสานไปยังสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร และ อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อเข้าร่วมตรวจสอบพื้นที่ ใน วันที่ 6 ตุลาคม 2563 โดยได้เข้าสำรวจพื้นที่หลังบ้านของ ประชาชน ซึ่งมีที่ดินติดต่อกับพื้นที่ของบริษัท พบมี ร่องน้ำ และบริเวณโดยรอบพื้นที่มีวัชพืชขึ้นรก ลักษณะน้ำนิ่ง มี สีดำ และมีกลิ่นเหม็น ทั้งนี้ ไม่พบเยื่อกระดาษในแม่น้ำที่เป็น วัตถุติดในกระบวนการผลิตของสถานประกอบการและไม่พบ การปล่อยน้ำออกจากโรงงานสู่คลองบางปลา โดยจากข้อมูลเดิม โรงงานฯ มีการทำคันดินกั้นบริเวณพื้นที่โรงงานกับคูระบายน้ำ อย่างไรก็ตาม พื้นที่บริเวณด้านหลังสวนของเอกชนจนถึงบ่อ บำบัดน้ำเสียเป็นของบริษัทฯ มีคูระบายน้ำยาวตลอดจนถึงบ่อ บำบัดน้ำเสีย จึงมีความเป็นไปได้ที่อาจมีการลักลอบปล่อยน้ำออก สู่คลอง เจ้าพนักงานสาธารณสุขจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำให้ บริษัทฯ แกะไซ โดยให้ปรับปรุงคันดินให้สูงและมีความมั่นคง แข็งแรง เพื่อป้องกันน้ำรั่วไหลออกนอกพื้นที่โรงงาน และ ปรับปรุงพื้นที่ซึ่งมีวัชพืชรกตามแนวคันดินให้ง่ายต่อการเข้า	2 ตุลาคม 2563	2 ตุลาคม 2563
16 ตุลาคม 2563								แจ้งเบาะแสการ กระทำความผิด	ขอเรียนการถมที่ดินด้านหลังโรงงาน อาร์ทเวย์ รุกล้ำลำรางสาธารณะ ซึ่งใช้ระบายน้ำ และบรรทุก ดินตกหล่นบนถนนจำนวนมาก ทำให้เป็นอันตรายต่อ รถมอเตอร์ไซด์ จักรยาน เวลาฝนตก และมีฝุ่น จำนวนมากขณะวิ่งผ่าน ตั้งแต่จุดถมดินไปทางซอย บ้านเลียบบ	เจ้าหน้าที่กองช่างได้เข้าตรวจสอบแล้ว พบมีการถม ดินบริเวณตามคำร้องจริง แต่เนื่องจากพื้นที่บริเวณ ดังกล่าวอยู่นอกเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ เทศบาลตำบลบางปลา จึงไม่สามารถบังคับใช้ พระราชบัญญัติการขุดดินและถมดิน พ.ศ.2543 กับผู้ ถมดินได้ ทั้งนี้ผู้ถมดินได้ทำดินตกหล่นบนถนนทาง หลางเทศบาลฯ ซึ่งผู้ถมดินได้จัดการทำความสะอาด เรียบร้อยแล้ว ส่วนกรณีการถมดินรุกล้ำลำราง สาธารณะ เจ้าหน้าที่ได้ประสานผู้ถมดินในเบื้องต้น ให้ขุดร่องน้ำเพื่อให้มีการระบายน้ำได้แล้ว	30 ตุลาคม 2563	23 ตุลาคม 2563

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ตุลาคม ประจำปีงบประมาณ 2564

วันที่รับคำร้อง/ วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/ หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วน ราชการ
	คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัว ประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
20 ตุลาคม 2563								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งซ่อมไฟทางดับ ในบ้านสวนรังสี ซอย 2 ตั้งตั้งแต่ วันเสาร์ 4 วันแล้ว และขอให้เปลี่ยนหลอดไฟขาด	เจ้าหน้าที่กองช่างตรวจสอบและดำเนินการซ่อมแซม ตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2563	24 ตุลาคม 2563	24 ตุลาคม 2563
21 ตุลาคม 2563								ขอความช่วยเหลือ	คำร้องเรื่องฝุ่น เศษดินเศษหิน มีความเดือดร้อน เนื่องจากตอนนี้มีรถบรรทุกที่วิ่งผ่านหน้าบ้าน ทำให้เกิดฝุ่นและมีเศษหินที่ติดล้อมาหล่นเต็มถนน ตั้งแต่บริเวณดินสะพานข้ามแม่น้ำมาทางซอยบ้าน เลียบบและเข้าไปในซอยปากลัด ฝุ่นเยอะมาก กรุณา	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้เข้าตรวจสอบ และดำเนินการฉีดล้างถนนตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2563	21 ตุลาคม 2563	21 ตุลาคม 2563
21 ตุลาคม 2563								ขอความช่วยเหลือ	ขอเรียนเกี่ยวกับฝุ่นซึ่งในขณะนี้ได้มีการก่อสร้าง ในเขตพื้นที่ซอยปากลัด ทำให้มีรถขนย้ายดิน และทำ ให้เกิดฝุ่นมลพิษมาก ซึ่งอาจจะทำให้เป็นอันตรายต่อ ระบบทางเดินหายใจได้ จึงเรียนมาเพื่อทราบ และได้ โปรดมีมาตรการในการจัดการต่อไป	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้เข้าตรวจสอบ และดำเนินการฉีดล้างถนนตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2563	21 ตุลาคม 2563	21 ตุลาคม 2563
21 ตุลาคม 2563								ขอความช่วยเหลือ	เดือดร้อนจากเรื่องถมที่ในซอยปากลัด ฝุ่นเยอะมาก เศษดินเศษหินเต็มถนน อยากให้เทศบาลช่วยจัดการ เรื่องนี้ให้ด้วย ตั้งแต่ปากซอยบ้านเลียบบถึงในซอยปาก ลัด ซึ่งเป็นทางที่ตอนนีฝุ่นเยอะมาก	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้เข้าตรวจสอบ และดำเนินการฉีดล้างถนนตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2563	21 ตุลาคม 2563	21 ตุลาคม 2563

จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อ เทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียน ที่ดำเนินการแก้ไขแล้ว เสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
				ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาท ระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริตและประพฤติมิชอบ
5	6	6	5	4	0	2	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน พฤศจิกายน ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง						ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด					
1	2939	#####	#####							ขอความช่วยเหลือ	ขอความช่วยเหลือให้เทศบาลป่าทอหลังบ้านต้น บ้านเลขที่ 165/244 หมู่ 4 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	5 พฤศจิกายน 2563	5 พฤศจิกายน 2563
2	2965	#####	#####	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร						แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	เรื่อง กลิ่นเหม็นรบกวนจากบริษัท จำกัด - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครมีหนังสือ ที่ สค 0017.1/2500 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 แจ้งเรื่องร้องเรียนของประชาชนว่า ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นรบกวน กลิ่นเหม็นคล้ายกลิ่นแอมโมเนีย จากบริษัท มหาชัยเคมี จำกัด ตำบลบางปลา อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จึงอยากให้อำเภอตรวจสอบข้อเท็จจริง	เมื่อวันจันทร์ ที่ 9 พฤศจิกายน 2563 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและคณะ ได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานประกอบการของบริษัท จำกัด ขณะเข้าตรวจพบการประกอบกิจการผลิตสารส้มชนิดน้ำและชนิดก้อนตามปกติ บริเวณทางเข้าสถานประกอบการไม่มีกลิ่นเหม็น สถานที่เก็บวัตถุดิบหรือส่วนประกอบในการผลิต รวมถึงการผสมสารเคมีเป็นระบบปิด วัตถุดิบในการผลิต ได้แก่ แอมโมเนีย เป็นผงสีขาว, ปุยแอมโมเนียมซัลเฟต (Ammonium sulfate), กรดซัลฟูริก, และน้ำ ปุยเป็นเม็ดแห้งไม่มีกลิ่นเหม็นฟุ้งในอากาศ เมื่อดมในระยะใกล้มากจึงมีกลิ่นเล็กน้อย ทั้งนี้ ไม่ปรากฏว่ามีกลิ่นเหม็นคล้ายแอมโมเนียภายในบริเวณที่ตั้งเครื่องจักรสำหรับการผลิต แต่เนื่องจากส่วนประกอบของการผลิตเป็นแอมโมเนียมซัลเฟตซึ่งอาจมีฝุ่นและกลิ่นเกิดขึ้นได้ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจึงได้ออกแบบตรวจและแนะนำให้ผู้ประกอบการตรวจวัดคุณภาพปลายทางปล่อยระบบบำบัดอากาศ และกำชับให้ดูแลรักษาความปลอดภัย	11 พฤศจิกายน 2563 17 พฤศจิกายน 2563	11 พฤศจิกายน 2563 17 พฤศจิกายน 2563
3	3328	#####	9 ธันวาคม 2563							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่อระบายน้ำตัน 165/181 บ้านสวนรังสี โคจรการ 1 ซอย 1	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	8 พฤศจิกายน 2563	8 พฤศจิกายน 2563
4	3029	#####	#####	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร						แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ร้านอาหารเปิดเพลงเสียงดัง - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครมีหนังสือ ที่ สค 0017.1/ว 2543 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 แจ้งเรื่องประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ร้านอาหารเปิดเพลงเสียงดัง โดยแจ้งว่าร้านอาหารอันมีลักษณะเป็นหลังคามุงจาก ตั้งอยู่ฝั่งซ้ายก่อนถึงปากทางเข้าวัดป่าชัยรังสี หมู่ 4 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เปิดเพลงเสียงดังในช่วงเวลา 21.00 - 02.00 น. และขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง	เมื่อวันศุกร์ ที่ 13 พฤศจิกายน 2563 เวลาประมาณ 09.40 น. เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบบริเวณที่คาดว่าป็นตำแหน่งที่ตั้งของร้านอาหารตามคำร้อง พบร้านอาหาร 2 - 3 ร้าน ขณะเข้าตรวจ ไม่มีร้านใดเปิดกิจการโดยไม่มีร้านอาหารซึ่งมีลักษณะเป็นหลังคามุงจากตามคำร้อง ทั้งนี้ เทศบาลไม่สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไปได้ เนื่องจากมีข้อมูลไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่เทศบาลฯ ได้โทรศัพท์สอบถามศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว แต่ได้รับแจ้งว่าไม่สามารถให้รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมได้ เนื่องจากไม่มีช่องทางการติดต่อถึงผู้ร้องเรียน จึงมีหนังสือรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครทราบ	16 พฤศจิกายน 2563	16 พฤศจิกายน 2563
5	2563-150293	#####	#####							แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ผู้ร้องแจ้งเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ (เวลา 10.45 น.) ว่า บ้านเลขที่ หมู่ 4 ตำบลบ้านเกาะ ซึ่งอยู่ข้างบ้านของตน ทำงานรับจ้างเกี่ยวกับการก่อสร้างบ้าน โดยตัดเหล็ก เชื่อมเหล็ก เสียงดัง และมีกลิ่นเหม็นรบกวน ทำให้ได้รับความเดือดร้อนอย่างมาก เนื่องจากมีลูกเล็กและเป็นภูมิแพ้ ขอให้เข้าตรวจสอบดำเนินการ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะ เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียน ในวันเดียวกันภายหลังได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จากผู้ร้องเรียน (วันที่ 16 พฤศจิกายน 2563) เวลาประมาณ 11.00 น. พบขณะกำลังตัดกระจก มีเสียงดังเล็กน้อย มีกลิ่นเหม็นฉุนคล้ายแกลกเกอร์หรือทินเนอร์เล็กน้อย แต่ลักษณะอาคารที่ใช้ประกอบการเป็นอาคารพาณิชย์ 2 ชั้น บ้านข้างเคียงติดต่อกัน และอยู่ในแหล่งชุมชน ซึ่งย่อมได้รับผลกระทบจากกลิ่นและเสียง อีกทั้งลักษณะการประกอบกิจการ เป็นกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ อาคารดังกล่าวไม่สามารถอนุญาตให้ประกอบกิจการโดยถูกต้องได้ เจ้าพนักงานสาธารณสุขจึงได้	16 พฤศจิกายน 2563	16 พฤศจิกายน 2563

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน พฤศจิกายน ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
													เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 เวลาประมาณ 11.40 น. เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะ ได้เข้าตรวจสอบติดตามอีกครั้ง พบว่าบ้านปิด		
6	3051	#####	#####	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร							แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ได้รับความเดือดร้อนเสียงดังรบกวนจากการประกอบกิจการ โดยผู้ร้องเรียนแจ้งว่า บริษัท จำกัด ที่ตั้ง 110/4 หมู่ 4 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ส่งเสียงดังรบกวนในเวลากลางคืน (เวลา 20.00 น.)	เจ้าพนักงานสาธารณสุข เทศบาลตำบลบางปลา พร้อมด้วย ปลัดอำเภอเมืองสมุทรสาคร เจ้าหน้าที่อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร เข้าตรวจโรงงานตามเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม ตามหนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค 0017.1/ว 2560 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2563 โรงงาน/สถานประกอบการตามเรื่องร้องเรียน ประกอบกิจการผลิตกระดาษ ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้นำตรวจ รับว่าวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563 เกิดเสียงดังจากกระบวนการผลิตของโรงงานจริง โดยได้รับแจ้งว่า ตัวเก็บเสียง (Silencer) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับลดเสียงรบกวนของแรงดันที่เกิดจากการกระบวนการทำงาน start up ของหม้อต้ม น้ำ (boiler) ชำรุดฉีกขาด ปัจจุบันโรงงานหยุดใช้งาน สลับวาล์วเพื่อไม่ให้ผ่านตัวเก็บเสียงที่ชำรุด และอยู่ระหว่างดำเนินการเสนอราคาซ่อมแซม โดยได้ออกแบบตรวจแนะนำให้บริษัท แก๊ซและรายงานผลการดำเนินการให้ทราบภายใน 30 วัน	3 ธันวาคม 2563	3 ธันวาคม 2563
7	3120	#####	#####	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร							แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ได้รับความเดือดร้อนเสียงดังรบกวน โดยผู้ร้องเรียนแจ้งว่าบริเวณก่อนถึงวัดป่าชัยรังสีเป็นร้านอาหารตามสั่ง เปิดเฉพาะเวลากลางคืน ร้านมีหลังคาสี่เหลี่ยม หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร เปิดเพลงเสียงดังรบกวนในเวลากลางคืน ตั้งแต่ 19.00 - 00.00 น.	เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 เวลา 11.40 น. เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะ ได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง พบร้านอาหารซึ่งมีลักษณะตามเรื่องร้องเรียน เป็นสถานที่จำหน่ายอาหารของ นางสาวอุษาวดี มีกุล มีหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร เล่มที่ 1 เลขที่ 100/2563 ขณะเข้าตรวจไม่มีการเปิดจำหน่ายอาหาร โดยเจ้าของร้านแจ้งว่าได้นำตู้คราโอเคแบบหยอดเหรียญมาใช้ในร้าน นานประมาณ 2 สัปดาห์แล้ว จากการสอบถามผู้อาศัยใกล้เคียง พบว่ามีเสียงดังจริง โดยเข้าลักษณะเป็นการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เทศบาลฯ จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข ให้หยุดประกอบกิจการจนกว่าจะได้ดำเนินการขอรับใบอนุญาตโดยถูกต้อง	3 ธันวาคม 2563	3 ธันวาคม 2563
8	3133	#####	#####								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องไฟฟ้าทางบริเวณปากทางศาล ขอยปากลัด ดับประมาณ 3 ดวง	เจ้าหน้าที่กองช่างตรวจสอบและดำเนินการซ่อมแซมตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2563	2 ธันวาคม 2563	2 ธันวาคม 2563

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
4	4	8	8	7	3	0	5	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ธันวาคม ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง						ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด					
1	3212	#####	1 ธันวาคม 2563	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ						แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร (ลงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2563) ตามหนังสืออำเภอเมืองสมุทรสาคร ที่ สค 0118.4/3304 ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 แจ้ง กรณีได้รับความเดือดร้อนเสียงดังรบกวน จากร้าน ซอยบางปลา ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ส่งเสียงดังรบกวนในเวลากลางคืน ตั้งแต่ 20.00 - 00.00 น.	เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 เวลา 10.30 น. เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขและคณะ ได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียน บริเวณบ้าน เลขที่ 126/1 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร รายงานว่า ขณะเข้าตรวจพบเปิดดำเนินการจำหน่ายอาหารจากการสอบถามข้อมูลมีการเปิดดนตรี เวลา 21.00 - 00.00 น. ด้านซ้ายของร้านเป็นบ้านของเจ้าของร้าน ด้านขวาเป็นที่ดินว่างเปล่า ตรงข้ามถนนเป็นที่ตั้งของโรงงานชัยทัศน์และที่ดินว่างเปล่า บริเวณโดยรอบด้านอื่นไม่ติดต่อกับเขตที่อยู่อาศัยของชุมชน ไม่อาจสันนิษฐานได้ว่าครัวเรือนใดอาจได้รับผลกระทบจากเสียงดังรบกวน	3 ธันวาคม 2563	3 ธันวาคม 2563
2	3365	14 ธันวาคม 2563	14 ธันวาคม 2563							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งไฟฟ้าชอย 7 ชุดชอยเสีย 2 ชุด	เจ้าหน้าที่กองช่างตรวจสอบและอยู่ระหว่างจัดหาอุปกรณ์	4 มกราคม 2564	4 มกราคม 2564
3	3366	4 ธันวาคม 2563	14 ธันวาคม 2563							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่อตัน ขอให้เป่าท่อ ชอย 7	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว เมื่อวันที่ 4	4 ธันวาคม 2563	4 ธันวาคม 2563
4	3504	14 ธันวาคม 2563	28 ธันวาคม 2563							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งท่อระบายน้ำตัน	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	28 ธันวาคม 2563	28 ธันวาคม 2563
5	3505	18 ธันวาคม 2563	28 ธันวาคม 2563							ขอความช่วยเหลือ	ขอให้ช่วยดันท่อระบายน้ำ เนื่องจากท่อระบายน้ำอุดตันจากเศษดิน จึงทำให้เกิดน้ำท่วมขัง ตรงบริเวณอยู่ TSR ออโต้ เซอร์วิส (อยู่ข้างกบ)	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	18 ธันวาคม 2563	18 ธันวาคม 2563
6		26 ธันวาคม 2563								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งขอรถน้ำดันท่อระบายน้ำ 47/47	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	26 ธันวาคม 2563	26 ธันวาคม 2563
7		28 ธันวาคม 2563								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งท่อตัน บริเวณซอยหอมสามารถ	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	28 ธันวาคม 2563	28 ธันวาคม 2563

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
1	6	7	7	7	6	0	1	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มกราคม ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
1	0050	4 มกราคม 2564	5 มกราคม 2564	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ							ขอความช่วยเหลือ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีหนังสือ ที่ สค 0017.1/ว 0011 ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชน ขอให้ดำเนินการเพิ่มมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของร้านสะดวกซื้อ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าร้านสะดวกซื้อ อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย เจ้าหน้าที่พนักงานท้องถิ่นและผู้อำนวยการกองสาธารณสุข สังกัดเทศบาลตำบลบางปลา จึงไม่อาจใช้อำนาจจัดให้มีมาตรการอย่างไรในการควบคุมโรคตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ ได้ จึงมีหนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค 52301/7 ลงวันที่ 5 มกราคม 2564 รายงานจังหวัด เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	6 มกราคม 2564	5 มกราคม 2564
2	75	6 มกราคม 2564	6 มกราคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องฝ่าฝืนระเบียบน้ำซึ่รด บริเวณหน้าบ้านสมาชิกสภาเทศบาล สำรวย คงศิลป์จำนวน 1 ฝา และบริเวณหน้าร้านขายกล้วยเดี่ยวจำนวน 2 ฝา	เจ้าหน้าที่กองช่างได้เข้าตรวจสอบ และดำเนินการซ่อมแซมแล้ว ในเบื้องต้น เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2564 และรอวัสดุสำหรับเปลี่ยนซ่อมให้เรียบร้อย	6 มกราคม 2564	8 มกราคม 2564
3	230	14 มกราคม 2564	15 มกราคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องไฟฟ้าในซอยบ้านไต้วัด ซอย 3 หมู่ 4 ดับ จำนวน 3 ดวง ตั้งแต่กลางซอยจนถึงสุดซอย จึงอยากให้ทางเทศบาลเข้ามาซ่อมแซม เพราะมืดและสัญญาณไฟมาก	เจ้าหน้าที่กองช่างได้เข้าตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างรอวัสดุสำหรับเปลี่ยนซ่อมให้เรียบร้อย	15 มกราคม 2564	15 มกราคม 2564

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
1	2	3	3	3	3	0	0	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
1	384	2 กุมภาพันธ์ 2564	2 กุมภาพันธ์ 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่องมีกลิ่นเหม็นขิว ได้กลิ่นเหม็นขิวในช่วงเช้ามีเวลา 04.00 - 06.00 น. เป็นเวลา 4 - 5 วันแล้ว ไม่ทราบว่ามีกลิ่นมาจากที่ใด ขอให้ช่วยตรวจสอบ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 เวลากลางวัน (เช้า) บริเวณโดยรอบบ้านของผู้ร้อง (หมู่บ้านเอตะมันนี) แต่มาโรงงานโดยรอบเป็นโรงงานร้างที่เลิกกิจการแล้ว ตั้งแต่ปี 2556 และไม่พบการเผาสิ่งใด ๆ ในบริเวณดังกล่าว ทั้งนี้ ขณะเช้าตรวจไม่มีกลิ่นเหม็น ผู้ร้องแจ้งว่าได้กลิ่นเป็นบางครั้ง บางครั้งมาจากด้านหน้าบ้าน บางครั้งมาจากทางด้านหลังบ้าน เจ้าพนักงานสาธารณสุข จึงขอให้ผู้ร้องแจ้งให้เทศบาลทราบขณะที่ได้กลิ่นเหม็นในทันที เพื่อเข้าตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขต่อไป	2 มีนาคม 2564	2 มีนาคม 2564
2	456	5 กุมภาพันธ์ 2564	5 กุมภาพันธ์ 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่องเสียงดังจากโรงงาน ว่าผู้ร้องเรียนและชาวบ้านข้างเคียงได้รับผลกระทบจากเสียงดังจากโรงงานกระดาษ ส่งเสียงดังสะท้อน ตั้งแต่เวลา 20.30 น. ของคืนวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 จนถึงตอนสายของวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 สร้างความรำคาญ ไม่สามารถนอนหลับได้	เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะได้เข้าตรวจสอบโรงงาน บริษัท แล้ว เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2563 โดยแจ้งแนะนำให้ปรับปรุงแก้ไขไม่ให้เกิดเสียงดังรบกวน ตามแบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข ที่ 4/2563 ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2563 โดยต่อมายังคงได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนเรื่อยมาว่า โรงงานยังก่อให้เกิดเสียงดังอย่างมาก จึงมีคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้แก้ไข ภายในเวลาที่กำหนด ตามคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ที่ 1/2564 ลงวันที่ 21 มกราคม 2564 แต่ยังคงพบว่าโรงงานมีการส่งเสียงดังอย่างมาก จึงมีหนังสือเชิญมาให้ถ้อยคำ และบันทึกสารภาพความผิด ตามบันทึกถ้อยคำ ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 และเชิญผู้ร้องเรียนมาให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ตามบันทึกถ้อยคำ ฉบับลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 โดยได้รวบรวมพยานหลักฐาน และมีหนังสือขอให้เปรียบเทียบปรับตามความผิด ถึงผู้มีอำนาจเปรียบเทียบแล้ว	10 กุมภาพันธ์ 2564	18 กุมภาพันธ์ 2564  22 กุมภาพันธ์ 2564
3	515	5 กุมภาพันธ์ 2564	#####	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสมุทรสาคร							แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสมุทรสาคร มีหนังสือ ที่ สค 0118.4/447 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2564 (ได้รับหนังสือวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564) แจ้งตามเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครตามหนังสือ ที่ สค	เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องเรียน บริเวณคลองนาวิชาติ และคลองสีวาฬสวัสดิ์ น้ามีลักษณะเป็นสีดำ ไม่มีแผ่นผ้าขาว (มีฝนตกหนัก วันที่ 17 ก.พ. 64) จาก	23 กุมภาพันธ์ 2564	19 กุมภาพันธ์ 2564



สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
											0017.1/ว 0212 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564) ว่ามีประชาชนร้องเรียน กรณีได้รับความเดือดร้อนน้ำเน่าเสียบริเวณคลองแนวลิขิตยาไปจนถึงคลองภาษีเจริญ หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร	การตรวจสอบผู้ร้องเรียนพักอาศัยในหมู่บ้านติดกับคลองสี่วาพาสวัสดิ์ จึงประสานไปยังผู้ร้องเรียน ได้รับแจ้งว่ามีน้ำไหลออกมาจากคลองแนวลิขิตมาคลองสี่วาพาสวัสดิ์ มีลักษณะน้ำต่างกัน มีความสงสัยว่าเป็นโรงงานแรก ขวามือที่ตั้งอยู่บริเวณคลองแนวลิขิต ซึ่งตั้งอยู่นอกเขตของเทศบาลตำบลบางปลา จึงไม่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการเข้าตรวจสอบต่อไปได้ และให้นิติกรรายงานศูนย์ดำรงธรรมทราบแล้ว เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป	24 กุมภาพันธ์ 2564	24 กุมภาพันธ์ 2564	
4	676	#####	2 มีนาคม 2564							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่อน้ำตัน บ้านเลขที่ 173/8 หมู่ 4 บ้านเกาะ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	22 กุมภาพันธ์ 2564	22 กุมภาพันธ์ 2564	

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
1	3	4	4	3	1	0	3	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มีนาคม ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง						ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด					
1	675	2 มีนาคม 2564	2 มีนาคม 2564							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่อน้ำตัน บ้านเลขที่ 116/1 หมู่ 4 บ้านเกาะ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	2 มีนาคม 2564	2 มีนาคม 2564
2	702	4 มีนาคม 2564	4 มีนาคม 2564							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่อระบายน้ำเล็กทำให้น้ำท่วม ขอความอนุเคราะห์ทางหลวงชนบทช่วยดำเนินการให้น้ำประปาไหลสะดวกขึ้น	กองช่างได้เข้าตรวจสอบ และมีหนังสือแจ้งแขวงทางหลวงชนบทแล้ว โดยแจ้งเรื่องถึงงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้าระบายน้ำแล้ว	8 มีนาคม 2564	8 มีนาคม 2564
3	703	23 กุมภาพันธ์ 2564	4 มีนาคม 2564							ขอความช่วยเหลือ	ขอเรื่องเรื่องไฟฟ้าริมถนนเศรษฐกิจ 1 - บางปลา ดับหลายดวง ขอให้ซ่อมแซมให้ใช้งานได้	กองช่างได้เข้าตรวจสอบ และมีหนังสือแจ้งแขวงทางหลวงชนบทแล้ว	8 มีนาคม 2564	8 มีนาคม 2564
4	704	23 กุมภาพันธ์ 2564	4 มีนาคม 2564							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องน้ำท่วมขังบนถนนเศรษฐกิจ 1 - บางปลา เนื่องจากท่อระบายน้ำมีขนาดเล็ก ไม่สามารถระบายน้ำได้ทันเวลาฝนตก จึงขอให้ทำการแก้ไข	กองช่างได้เข้าตรวจสอบ และมีหนังสือแจ้งแขวงทางหลวงชนบท และปรับแต่งทางระบายน้ำบางส่วน	8 มีนาคม 2564	8 มีนาคม 2564
5	910	22 มีนาคม 2564	23 มีนาคม 2564							ขอความช่วยเหลือ	แจ้งขอรถน้ำเนื่องจากน้ำไม่ไหล ขอเวลา 13.30 น.ที่ห้องแถวซอยจัดสรร	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	22 มีนาคม 2564	23 มีนาคม 2564

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
0	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน เมษายน ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/ หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/ วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/ หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
1	1035	5 เมษายน 2564	5 เมษายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่อน้ำตัน บ้านเลขที่ 165/107 หมู่ 4 บ้านเกาะ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	5 เมษายน 2564	5 เมษายน 2564
2	1135	9 เมษายน 2564	9 เมษายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่อน้ำตัน บ้านเลขที่ 81/7 หมู่ 4 บ้านเกาะ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	9 เมษายน 2564	9 เมษายน 2564
3	1182	23 เมษายน 2564	23 เมษายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	ขอสนับสนุนรถน้ำ บ้านเลขที่ 86/22	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	23 เมษายน 2564	23 เมษายน 2564
4	-	23 เมษายน 2564	23 เมษายน 2564	ร้องเรียนผ่านสื่อออนไลน์ (Facebook)							แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ร้องเรียนทางสื่อออนไลน์ว่าคันทันบ่อพักน้ำของบริษัท จำกัด แดก มีน้ำซึมทูลงคลองคลองสี่วาพาสวัสดิ์	เจ้าพนักงานสาธารณสุข และคณะ ได้ออกตรวจสอบข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ 16.15 น. โดยมีรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ และผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 1 ตำบลบ้านเกาะร่วมสังเกตการณ์ พบน้ำไหลลงคลองสี่วาพาสวัสดิ์ มีลักษณะสีขมขุ่น ตั้งแต่บริเวณด้านหลังวัดพันธุวงษ์ ขึ้นไปจนถึงบริเวณด้านหลังประตูปรับน้ำพันธุวงษ์ (ของกรมชลประทาน) พบมีจุดคันทันบ่อพักน้ำของบริษัท แดก มีน้ำไหลออกนอกพื้นที่โรงงาน จำนวน 2 จุด จุดที่ 1 เป็นคันทันบริเวณบ่อพักน้ำด้านข้างประตูปรับน้ำพันธุวงษ์ แดก มีน้ำซึมทูลงออกจากบ่อพักน้ำขนาดใหญ่มาลงบ่อพักน้ำขนาดเล็ก ผ่านประตูปรับน้ำของกรมชลประทานมาลงคลองสี่วาพาสวัสดิ์ จุดที่ 2 เป็นคันทันบริเวณด้านหลังบ้านของประชาชน หมู่ที่ 1 ตำบลบ้านเกาะ น้ำซึมทูลงมากท่วมบ้านของประชาชนที่อาศัยริมคลองสี่วาพาสวัสดิ์ แต่เป็นที่ดินของบริษัทฯ เจ้าพนักงานสาธารณสุขได้แจ้งและสั่งด้วยวาจาให้บริษัทฯ แก้ไขทันที โดย จุดที่ 1 บริษัทฯ ได้นำรถแบคโฮตักดินในบ่อเพื่อปิดรอยแตก และปิดประตูปรับน้ำของกรมชลประทานให้สนิท แล้วเสร็จ เวลา 17.30 น. และจุดที่ 2 บริษัทฯ แจ้งผลการแก้ไข เวลา 23.14 น. ว่าได้ให้คนงานขนไม้และอุปกรณ์เข้าปิดรอยแตกชั่วคราว และนำเรือชุดเข้าไปปิดคันทัน โดยไม่ทำเป็นแนวและใช้ฝ้ายางปิด แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2564 เวลา 19.16 น., กองสาธารณสุขฯ ได้เข้าตรวจสอบผล เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564 ไม่พบน้ำซึมทูลงออกจากพื้นที่ของบริษัทฯ แล้ว ทั้งนี้ เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีคำสั่งให้บริษัทฯ ปรับปรุง แก้ไข โดยต้องหาวิธี มาตรการควบคุมป้องกันที่มั่นคง แข็งแรง และมี	26 เมษายน 2564	26 เมษายน 2564

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
0	4	4	3	4	3	0	1	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน พฤษภาคม ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/ หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/ วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/ หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
1	1349	#####	6 พฤษภาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่อน้ำหลังบ้านตัน ผนตกหนัก ทำให้เกิดน้ำท่วม	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว ในวันเดียวกัน	6 พฤษภาคม 2564	6 พฤษภาคม 2564
2	1350	#####	6 พฤษภาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	ขอให้เจ้าหน้าที่ไปตัดต้นไม้ที่ล้มทับหลังคา บริเวณบ้าน เลขที่ 51/3 ม.4 ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว ในวันเดียวกัน	6 พฤษภาคม 2564	6 พฤษภาคม 2564
3	1356	#####	7 พฤษภาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลต้นท้อในซอย หน้าร้านยาดี 99	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2564	7 พฤษภาคม 2564	7 พฤษภาคม 2564
4	1357	11 พฤษภาคม 2564	11 พฤษภาคม 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	เรื่อง สร้างห้องครัวบนทางเท้า ขอความกรุณาทางหน่วยงานเข้าไปตรวจสอบสิ่งปลูกสร้างครัวบนทางเท้าในซอยตลาดสดเทศบาลตำบลบางปลา ซอย 5/1 (ถาวรตะเคียนนุช) สร้างความเดือดร้อนกับชุมชนในซอย ทัศนียภาพและปิดกั้นสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ และไม่สามารถเดินบนทางเท้าได้	.กองช่างรับเรื่องแล้ว มอบหมายเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ โดยเจ้าหน้าที่ได้แจ้งเตือนให้หยุดการก่อสร้าง (ค.3) และอยู่ระหว่างดำเนินการให้มีคำสั่งห้ามใช้และให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่รุกล้ำที่สาธารณะ	20 พฤษภาคม 2564	11 พฤษภาคม 2564
													.กองช่างตรวจสอบแล้ว ในบริเวณดังกล่าวพบมีการสร้างสิ่งปลูกสร้างบนทางเท้าหลายครัวเรือน กองช่างได้ตรวจสอบแนวเขตพื้นที่สาธารณะที่ถูกต้อง และพิจารณาข้อกฎหมายและลำดับขั้นตอนการออกคำสั่งเพื่อรื้อถอน	29 กรกฎาคม 2564	29 กรกฎาคม 2564
5	1370	7 พฤษภาคม 2564	11 พฤษภาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	ขอให้ช่วยซ่อมหลังคา เนื่องจากผลกระทบจากต้นไม้ล้มทับ หลังคาบ้านแตกเสียหาย เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564 ที่ผ่านมา	กองช่างรับคำร้องแล้วมอบหมายเจ้าหน้าที่ช่างตรวจสอบและแจ้งให้ส่วนงานที่รับผิดชอบ(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย-งานพัฒนาชุมชน) ให้ความช่วยเหลือชดเชยเป็นเงินสำหรับซ่อมแซมตามระเบียบ (2 ก.ค. 64)	2 กรกฎาคม 2564	2 กรกฎาคม 2564
6	1467	17 พฤษภาคม 2564	17 พฤษภาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	ขอให้ท่อน้ำหน้าบ้าน 165/257 ตัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	17 พฤษภาคม 2564	17 พฤษภาคม 2564
7	1470	18 พฤษภาคม 2564	18 พฤษภาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	เป่าท่อ บ้านเลขที่ 165/104	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	18 พฤษภาคม 2564	18 พฤษภาคม 2564

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน พฤษภาคม ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/ หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/ วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/ หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
8	1519	19 พฤษภาคม 2564	19 พฤษภาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	เรื่อง นำรถไปตันท่อระบายน้ำที่บ้าน เลขที่ 108/74 ม.4 ต.บ้านเกาะ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและเข้าดำเนินการแล้ว	19 พฤษภาคม 2564	19 พฤษภาคม 2564
9	1591	24 พฤษภาคม 2564	25 พฤษภาคม 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	เรื่อง กินเหล้าร้านค้าส่งเสียงรบกวนชาวบ้าน ขอให้ช่วยดำเนินการที่ ม.4 ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร และนางอู่ วงษ์วรรณ	เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564 ฝ่ายอำนวยการได้ติดต่อสอบถามไปยังผู้ร้อง ขอทราบเวลาที่มีมีการส่งเสียงดังได้รับแจ้งจากผู้ร้องว่าในระยะใกล้ ๆ นี้ ยังไม่มีเสียงดังเจ้าหน้าที่จึงแจ้งผู้ร้องให้ติดต่อเทศบาลทันทีในขณะที่พบว่ามีผู้ทำเสียงดัง  เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 เจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จากผู้ร้องเรียนว่ามีมีการส่งเสียงดังบริเวณเดิมตามที่แจ้งในคำร้อง จึงเข้าตรวจสอบพื้นที่ เวลาประมาณ 8.50 น. พบมีการนั่งที่ร้านชา จำนวน 2 คน โดยไม่พบว่ามีมีการส่งเสียงดัง แต่เจ้าหน้าที่ได้แจ้งว่ามีเรื่องร้องเรียน และกำชับตักเตือนไม่ให้ส่งเสียงดังเป็นเหตุรำคาญ ทั้งนี้ ได้เข้าไปพบผู้ร้องเรียนเพื่อแจ้งผลการดำเนินการในวันเดียวกันแล้ว โดยแจ้งว่าหากมีการส่งเสียงดังอีกสามารถติดต่อมาที่เทศบาลได้ วันที่ 7 มิถุนายน 2564 ไม่พบว่ามีมีการแจ้งเรื่องเสียงดัง	25 พฤษภาคม 2564  31 พฤษภาคม 2564	31 พฤษภาคม 2564  7 มิถุนายน 2564
10	1592	24 พฤษภาคม 2564	25 พฤษภาคม 2564								ขอความ	ตันท่อระบายน้ำอุดตัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบและ	24 พฤษภาคม 2564	24 พฤษภาคม 2564

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
0	10	10	10	9	8	0	2	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มิถุนายน ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ	
				ค่านำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์						
1	1687	29 พฤษภาคม 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง เหมินอุจจาระกระต่าย ขอร้องให้ทางเทศบาลมาลงพื้นที่ตรวจดูความสะอาดของการเลี้ยงสัตว์ซึ่งส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	วันที่ 10 มิถุนายน 2564 เวลาประมาณ 14.40 น. เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะเข้าตรวจบ้านเลขที่ตามคำร้อง ขณะยืนหน้าบ้านได้กลิ่นเหม็น			
2	1688	28 พฤษภาคม 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง สัตว์เลี้ยงส่งกลิ่นรบกวน (กระต่าย)	ของสัตว์เลี้ยง หรืออุจจาระหรือปัสสาวะของสัตว์เลี้ยง	เจ้าหน้าที่แสดงบัตรประจำตัวเจ้าพนักงานแล้วขอเข้าตรวจสอบภายในบ้าน แต่เจ้าของบ้านผู้ถูกร้องเรียนไม่ให้เข้าตรวจ แจ้งว่ามีกระต่ายอยู่		
3	1689	1 มิถุนายน 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง สัตว์เลี้ยงส่งกลิ่นรบกวน (กระต่าย)	25 ตัว มีสภาพไม่เรียบร้อย และไม่ให้นำเข้าตรวจจนกว่าจะได้ทำความสะอาด ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่เข้าตรวจ			
4	1690	1 มิถุนายน 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง สัตว์เลี้ยงส่งกลิ่นรบกวน (กระต่าย)	ในบ้านของผู้ร้องเรียน พบว่าขณะยืนอยู่บริเวณหน้าบ้านที่ติดต่อกัน เลขที่ ได้กลิ่นเหม็น			
5	1691	-	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง บ้านเลขที่ เลี้ยงกระต่ายในบ้านส่งกลิ่นเหม็น แจ้งว่าสัตว์เลี้ยงของเพื่อนบ้านที่เลี้ยงกระต่ายไว้ในบ้านเป็นจำนวนมาก ส่งให้มีกลิ่นเหม็นมาก ขอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบมาช่วยดูแล เหม็นมาก ๆ นอนไม่ได้ เป็นมายาวนานมากแล้ว	บ้านที่ติดต่อกัน เลขที่ ได้กลิ่นเหม็น			
6	1692	-	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง กระต่าย เหม็นมาก ๆ	ดังกล่าว จริง เป็นเหตุรำคาญ เจ้าพนักงานท้องถิ่นจึงมีคำสั่งให้ระงับเหตุรำคาญดังกล่าว			
7	1693	29 พฤษภาคม 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง เหมินอุจจาระกระต่าย แจ้งให้ทางเทศบาลลงดูพื้นที่ตรวจดูความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ข้างบ้านนำสัตว์เลี้ยงมาเลี้ยง ซึ่งส่งผลกระทบต่ออุจจาระกระต่ายรบกวนผู้อื่น	ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอระยะเวลาตามคำสั่ง และเข้าตรวจสอบผลการดำเนินการตามคำสั่งต่อไป			
8	1694	29 พฤษภาคม 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง เหมินเยี่ยวซี่กระต่ายข้างบ้านส่งกลิ่นเหม็นมาก กลิ่นแรง รบกวนการพักผ่อน เปิดประตูไม่ได้ กลิ่นเหม็นจนปวดหัว ขอให้ช่วยดูแล				
9	1695	30 พฤษภาคม 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง กลิ่นเหม็น ให้หน่วยงานเข้ามาจัดการกับบ้านเลขที่ ด้วย เนื่องจากการเลี้ยงกระต่ายจำนวนมาก และปล่อยปละละเลยให้สกปรกมีกลิ่นเหม็นรบกวนเพื่อนบ้าน ไม่มีการปรับปรุงแก้ไขเลย ทำให้คนอื่นเดือดร้อน เพราะเหม็นจนปวดหัว ต้องปิดบ้านเพราะกลิ่นเข้ามาในบ้าน				
10	1696	31 พฤษภาคม 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่อง กลิ่นรบกวน ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาจัดการกับบ้านเลขที่ เนื่องจากบ้านนี้เลี้ยงกระต่ายจำนวนมากและส่งผลกระทบต่อกลิ่นรุนแรงรบกวนการใช้ชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ซึ่งปัญหานี้มีมาอย่างยาวนานไม่มีการแก้ไขเลย จึงขอให้ส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลจัดการ				

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มิถุนายน ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
11	1697	1 มิถุนายน 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	แจ้งเรื่อง สัตว์เลี้ยงส่งกลิ่นรบกวน (กระต่าย) บ้านเลขที่ ได้ส่งกลิ่นรบกวนถึงบ้านที่อยู่ใกล้เคียง ทำให้ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตที่ไม่ดี ของผู้อาศัย			
12	1698	28 พฤษภาคม 2564	2 มิถุนายน 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	แจ้งเรื่อง เหม็นขี้เยี่ยวกระต่าย ของข้างบ้านที่เลี้ยงไว้ส่งกลิ่นเหม็นมาก ทั้งหน้าบ้าน ในบ้าน ชั้นบนและชั้นล่าง กลิ่นเข้ามาในบ้านไม่สามารถเปิดประตูบ้านได้ ยิ่งขวางสาย ๆ กลิ่นแรงมาก ใส่แมสก็กลิ่นยังทะลอะแมสค์ บางครั้งขี้กระต่ายก็มากองอยู่หน้าบ้านตรงรางน้ำ ซึ่งเป็นปัญหาที่เนิ่นนานมาก กลิ่นทำให้ปวดหัวมาก รวมถึงสุขภาพก็ย่ำแย่ รบกวนช่วยพิจารณา			
13	1803	7 มิถุนายน 2564	10 มิถุนายน 2564	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร							แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีหนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค 0017.1/1117 ลงวันที่ 7 มิถุนายน 2564 โดยแจ้งว่ามีกรวางสิ่งของบนทางเท้า ไม่สามารถสัญจรได้ และมีการจอดรถยนต์ทำให้เสียช่องทางจราจร ในซอยบ้านเลียบ หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร	วันที่ 8 มิถุนายน 2564 เวลา 09.30 น. ฝ่ายอำนวยความสะดวกร่วมกับฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้เข้าตรวจสอบพื้นที่ภายในซอยบ้านเลียบ พบว่ามีกรตั้งวางสิ่งของทั้งเศษวัสดุรถกล้าทางเท้า มีสภาพกรงรัง กีดขวางทางสัญจรบนทางเท้า และมีผู้นำรถมาจอดบนถนน ทำให้ เสียช่องทางเดินรถ จึงจริงตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่จึงได้ติดประกาศเทศบาลตำบลบางปลา เรื่อง ห้ามจอดรถปรง หรือจำหน่ายสินค้า ติดตั้ง วาง สิ่งใด ๆ บนถนนในที่สาธารณะ หรือในสถานสาธารณะ ประกาศ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2564 และแจ้งให้ผู้ซึ่งตั้งวางสิ่งของรถกล้าทางเท้า จัดการล้าง กวาด เก็บ ปรับปรุงสิ่งที่เป็นความผิดตามกฎหมาย โดยกำหนดเวลาให้ดำเนินการภายในเจ็ดวัน	10 มิถุนายน 2564	10 มิถุนายน 2564

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มิถุนายน ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				ค่านำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
14	-	8 มิถุนายน 2564	8 มิถุนายน 2564	เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางแชท/กล่องข้อความเพจเฟซบุ๊กของเทศบาล							แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งว่าโรงงานตรงข้ามการไฟฟ้าบางปลา หมู่ 4 บ้านเกาะ ส่งกลิ่นเหม็นมากทุกวัน ในช่วงปลายเดือนที่ผ่านมา กลิ่นคล้ายสารลอมเหลว หรือพลาสติกเผา โดยสงสัยว่าเป็นบริเวณโรงย้อมเก่าที่ปล่อยให้เข้า มักได้กลิ่นเวลา 8 - 9 โมงเช้า ในวันที่ 10 มิถุนายน 2564 เหม็นประมาณเวลา 10.00 - 12.00 น. ได้รับผลกระทบ มีกลิ่นฉุนมากจนปวดศีรษะ	ในวันที่ 10 มิถุนายน 2564 เวลาประมาณ 15.00 น. เจ้าพนักงานสาธารณสุขและคณะ ได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงตามเรื่องร้องเรียน ในโรงงาน ไทยสยามพลาสติก ซึ่งมีตำแหน่งและลักษณะที่ผู้ร้องเรียนแจ้ง ขณะเข้าตรวจพบว่าไม่มีกลิ่นเหม็นฉุนของการลอมพลาสติกตลอดเวลาที่อยู่ในบริเวณโรงงาน มีการวางกองเศษวัสดุปกคลุมหรือเปลือกหุ้มสายไฟพลาสติกจำนวนมากในพื้นที่โรงงาน จนมีสภาพกรูกรัง เจ้าพนักงานสาธารณสุขจึงให้ผู้จัดการหยุดการเดินเครื่องจักรสำหรับลอมพลาสติกทันที โดยให้ดำเนินการตรวจสอบระบบการผลิต ระบบบำบัดอากาศให้ใช้งานได้/มีประสิทธิภาพ และให้เก็บทำความสะอาดหรือหาวัดปิดคลุมเศษวัสดุที่วางกองด้วย ทั้งนี้ ให้หยุดเดินเครื่องจักรจนกว่าจะได้รายงานผลการแก้ไข และให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขเข้าตรวจการทำงานของระบบบำบัดอากาศแล้ว	8 มิถุนายน 2564	8 มิถุนายน 2564

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
1	13	14	2	2	0	0	14	0	0	0



สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กรกฎาคม ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/ หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/ วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/ หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
1	2007	1 กรกฎาคม 2564	2 กรกฎาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งไฟฟ้าชำรุด โคมไฟทางหลวงลงมา 2 ต้น สุดท้าย	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้าตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว (20 ก.ค. 64)	20 กรกฎาคม 2564	20 กรกฎาคม 2564
2	2180	20 กรกฎาคม 2564	20 กรกฎาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งเรื่องท่ออุดตัน ซอยยาดี 99 ขอให้ช่วยระบายน้ำออก เนื่องจากน้ำเหม็นเน่า	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเข้าตรวจสอบและให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว (20 ก.ค. 64)	20 กรกฎาคม 2564	20 กรกฎาคม 2564
3		27 กรกฎาคม 2564	27 กรกฎาคม 2564								แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	แจ้งเรื่องการต่อเติมครัวบนทางเท้าพื้นที่ส่วนรวมของบ้านเลขที่ ม.4 ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร ติดกับปากซอยตลาดเทศบาลตำบลบางปลา ทำให้ไม่สามารถเดินบนทางเท้า มีรถจอดบนเลนถนน รถสัญจรสวนกันไม่ได้ สร้างความเดือดร้อนอย่างมาก	.กองช่างทราบเรื่องแล้ว ในบริเวณดังกล่าวพบมีการสร้างสิ่งปลูกสร้างบนทางเท้าหลายครัวเรือน กองช่างได้ตรวจสอบแนวเขตพื้นที่สาธารณะที่ถูกต้อง และพิจารณาข้อกฎหมายและลำดับขั้นตอนการออกคำสั่งเพื่อรื้อถอนโดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว	3 สิงหาคม 2564	29 กรกฎาคม 2564

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
1	2	3	3	3	2	0	1	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน สิงหาคม ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
1	2485	13 สิงหาคม 2564	13 สิงหาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งท่อระบายน้ำตัน ขอให้เป่าท่อระบายน้ำปลายซอยเทศบาลตำบลบางปลา 13 ชุมชนจัดสรร เนื่องจากตัน น้ำไม่ระบาย	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้ตรวจสอบและดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้ว	13 สิงหาคม 2564	13 สิงหาคม 2564
2	-	19 สิงหาคม 2564	19 สิงหาคม 2564	Facebook :							ขอความช่วยเหลือ	ขอความช่วยเหลือสัตว์เลื้อยคลานเข้าบ้าน เลขที่ 99/19 จัดสรร 9 หน้าโรงงานปัญญาพล	เข้าตรวจสอบพื้นที่แล้ว ไม่พบตัวสัตว์เลื้อยคลาน (งู) พื้นที่มีสิ่งของตั้งวางเยอะ มีรูและช่องทางออกมาก คาดว่างูน่าจะออกไปจากบ้านแล้ว	19 สิงหาคม 2564	19 สิงหาคม 2564
3	2471	20 สิงหาคม 2564	20 สิงหาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	มีความประสงค์ขอให้ปรับปรุงไฟส่องสว่างทางเดินในซอยเทศบาล 1 ไฟดับมาประมาณ 15-20 วันแล้ว ขอให้ช่วยดำเนินการแก้ไข	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสนับสนุนกองช่างเข้าดำเนินการซ่อมไฟแล้ว เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564	31 สิงหาคม 2564	31 สิงหาคม 2564

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
0	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กันยายน ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/ หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/ วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/ หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
1	2572	2 กันยายน 2564	2 กันยายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	ขอให้คืนท่อ เนื่องจากท่อระบายน้ำตัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้เข้าตรวจสอบและช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	2 กันยายน 2564	2 กันยายน 2564
2	2706	13 กันยายน 2564	13 กันยายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	พรรคก้าวไกล มีหนังสือ ที่ 1027/2564 ลงวันที่ 13 กันยายน 2564 (ส.ส.ทองแดง เบ็ญจปึก) แจ้งท่อระบายน้ำอุดตันน้ำซึ่งส่งกลิ่นเหม็น แจ้งเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่อยู่อาศัยในซอยยาตี 99 ว่ามีน้ำซึ่งส่งกลิ่นเหม็น ท่อระบายน้ำไม่สามารถระบายน้ำได้ดีในช่วงที่มีฝนตก และมีการปล่อยน้ำทิ้งจากการประกอบอาชีพโดยไม่ผ่านการบำบัด และลักษณะถนนต่ำ เมื่อฝนตกทำให้มีน้ำท่วมขัง เน่าเหม็น เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงและก่อเชื้อโรค การสัญจรไปมาไม่สะดวก จึงขอให้ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน	แจ้งกองช่างตรวจสอบแล้ว ทราบข้อเท็จจริงว่าจุดน้ำท่วมซึ่งตามที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน มีการจดทะเบียนให้เป็นทางสาธารณะ โดยไม่มีการแจ้งให้เทศบาลตำบลบางปลาทราบ จึงมีหนังสือสอบถามข้อเท็จจริง และขอสำเนาหลักฐานทางทะเบียนเพื่อตรวจสอบอำนาจดำเนินการปรับปรุงถนน ทั้งนี้ ในเบื้องต้นได้ประสานงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับแก้ไขน้ำท่วมขัง และประกาศให้ประชาชนที่อยู่อาศัยภายในซอยห้ามไม่ให้หน้าสิ่งปฏิกูล ทิ้งลงท่อระบายน้ำ ซึ่งเชื่อมต่อกับทางระบายน้ำสาธารณะ		
3	2829	21 กันยายน 2564	21 กันยายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งว่าบริษัท ประสบปัญหาน้ำไหลน้อยมาก จนถึงไม่ไหลเลยในบางช่วง	เทศบาลได้แจ้งประสานไปยังการประปาส่วนภูมิภาคแล้ว และการประปาส่วนภูมิภาคจะดำเนินการต่อไป		
4	2830	21 กันยายน 2564	22 กันยายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	ท่อน้ำตัน ขอให้ไปเป่าท่อ ตรงข้ามมหาชัยเคมี ช่างๆ ร้านก๊วยปู้ม่า	พนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตรวจสอบแล้วพบว่าในท่อเมนมีหินและดินเป็นจำนวนมาก ไม่สามารถดันท่อได้ ต้องตัดขึ้นก่อนดำเนินการ โดยกองช่าง กองสาธารณสุข และงานป้องกันฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบอีกครั้ง ท่อระบายน้ำตรงข้ามโรงงานมหาชัยเคมี มีท่อระบายน้ำทิ้งของหอพัก ทักได้ดิน ทำให้น้ำดินทรายทางเท้าไหลลงไปปิดท่อระบายน้ำ ทางกองช่างได้ประสานให้ทางเจ้าของหอพัก ดำเนินการแก้ไขและนำดินออก	22 กันยายน 2564	22 กันยายน 2564
5	2851	27 กันยายน 2564	27 กันยายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	ขอให้เปิดท่อระบายน้ำ เนื่องจากฝนตกหนัก ท่อระบายน้ำไม่ทัน น้ำในท่อตันขึ้นมา ทำให้น้ำท่วมครัว	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	27 กันยายน 2564	27 กันยายน 2564
6	2873	23 กันยายน 2564	28 กันยายน 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างดับซอย 11 และซอย 3 (สุดซอย) ไฟเสียเป็นบางดวง	ดำเนินการแก้ไขแล้ว วันที่ 24 กันยายน 2564	24 กันยายน 2564	24 กันยายน 2564

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กันยายน ประจำปีงบประมาณ 2564

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วันที่ยื่นคำร้อง/หนังสือลงวันที่	วันที่รับคำร้อง/วันที่รับหนังสือ	ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง							ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียนร้องทุกข์	การดำเนินการ	การแจ้งผลผู้ร้อง/หน่วยงานที่แจ้งเรื่อง	การรายงานหัวหน้าส่วนราชการ
				คำนำหน้าชื่อ	ชื่อ	นามสกุล	บัตรประจำตัวประชาชน	ที่อยู่	วันเกิด	โทรศัพท์					
7	2934/2935	29 กันยายน 2564	4 ตุลาคม 2564								ขอความช่วยเหลือ	แจ้งขอให้ช่วยแก้ไขปัญหาท่อตัน น้ำท่วมภายในบ้าน เลขที่ 165/52 / 165/52 บ้านสวนรังสี ซอย 2	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯให้ความช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	29 กันยายน 2564	29 กันยายน 2564

จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล	จำนวนรวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ	จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท					
					ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	ร้องเรียนโครงการของรัฐ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ
0	7	7	5	5	7	0	0	0	0	0