



บัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลบางปลา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ตุลาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๒๙๗๓ ลงรับวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสมุทรสาคร เพจ Facebook กาขาวคาบข่าว มหาชัย	แจ้งเบาะแส การกระทำผิด	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครแจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ กรณีขอให้ตรวจสอบโรงงานปล่อยน้ำเสีย บริเวณซอยบางปลา ๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร	เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลบางปลาร่วมกับศูนย์ ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมือง สมุทรสาคร อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร เข้า ตรวจสอบพื้นที่ พบว่าท่อสูบน้ำตามเรื่องร้องเรียนเป็นท่อสูบน้ำซึ่ง เทศบาลใช้ในการพ่องน้ำจากทางระบายน้ำตามแนวถนน เศรษฐกิจ ๑ - บางปลา ไปลงคลองนางเขี้ยว เพื่อป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย โดยเทศบาลได้ตรวจสอบดูลักษณะน้ำในท่อ ระบายน้ำหน้าสถานีประกอบการตามแนวถนนเศรษฐกิจ ๑ - บางปลา ที่มีร่องรอยลักษณะน้ำคล้ายสีกับที่ได้รับแจ้งตาม เรื่องร้องเรียน เพื่อจำกัดกลุ่มสถานประกอบการที่อาจเข้า ข่ายว่ามีกรปล่อยน้ำเสียซึ่งมีทิศทางระบายน้ำไปยังบริเวณ ซอยบางปลา ๓ โดยได้เข้าตรวจสอบสถานประกอบการดังกล่าว พบว่า มีน้ำเสียจากภายนอกสถานประกอบการไหลเข้ามาผสม กับน้ำในบ่อสุดท้าย ซึ่งผ่านการบำบัดก่อนปล่อยออกสู่ท่อระบาย น้ำสาธารณะ แต่ไม่พบจุดที่มีน้ำเน่าเสียรั่วไหลออกนอกเขตสถาน ประกอบการ เทศบาลจึงได้ออกแบบตรวจแนะนำของเจ้า พนักงานสาธารณสุข ให้ผู้ประกอบการปรับปรุงแก้ไขเพื่อ ป้องกันไม่ให้น้ำเสียภายนอกสถานประกอบการ เข้ามาในระบบ บำบัดน้ำเสียบ่อสุดท้ายของสถานประกอบการ ที่จะปล่อยออกสู่ ทางระบายน้ำของเทศบาล	- แจ้งผล ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ ดำเนินการแล้วเสร็จ *เอกสารประกอบ - หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๒๐๙๓ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ - หนังสืออำเภอเมืองสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๘.๔/๔๖๓๘ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ - แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน สาธารณสุข เล่มที่ ๑ เลขที่ ๑/๒๕๖๕
๒	๓๐๑๓ ลงรับวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔		แจ้งเบาะแส การกระทำผิด	ขอให้ตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้าง ที่คาดว่าไม่มีการ ยื่นขออนุญาตก่อสร้าง บริเวณบ้านใหม่ ซอย ๑ ๑. ห้องแถว [REDACTED] ๒. ร้านมอเตอร์ไซค์ ติดกับห้องแถว [REDACTED] ๓. เเพงสังกะสีติดจากร้านมอเตอร์ไซค์ ๔. บ้านพักอาศัย หน้าประตูระบายน้ำ	ตรวจสอบแล้ว สิ่งปลูกสร้างดังกล่าวสร้างขึ้นมาเป็น เวลานานแล้ว และไม่พบใบขออนุญาตก่อสร้าง จึง อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาออกคำสั่งหรือ ดำเนินการอย่างใด ๆ เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตาม กฎหมาย อยู่ระหว่างดำเนินการ	- แจ้งผล บุตรชาย [REDACTED] ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ [REDACTED] - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ [REDACTED] *เอกสารประกอบ - แบบคำร้อง หนังสือ ที่ สค ๕๒๓๐๔/๕๘ ลว ๒๗ ม.ค. ๖๕ อยู่ระหว่างดำเนินการ
๓	๓๐๔๗ ลงรับวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔		ขอความช่วยเหลือ	แจ้งไฟฟ้าตามทางชำรุด ๑. ซอย ๑๑ แยกโต๊ะสนุ๊ก ๑ ดวง ๒. หน้าบ้านลุงฤทธิ์ ๑ โคม ๓. ซอย ๑๑/๓ หน้าหอพักพนารัตน์ ๒ คู่ ๔. หน้าบ้านนายสุคนธ์ ๑ ชุด	อยู่ระหว่างดำเนินการจ้างเหมาซ่อม อยู่ระหว่างดำเนินการ	- แจ้งผล [REDACTED] - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ [REDACTED] อยู่ระหว่างดำเนินการ

สรุปสถิติบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ตุลาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จำนวนสถิติหน่วยงานที่รับเรื่อง	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	๓
จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม (เรื่อง)	๑
จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล (เรื่อง)	๒
จำนวนสถิติการแจ้งผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ (เรื่อง) 	๑
คิดเป็นร้อยละ $\frac{๑๐๐ \times \text{จำนวนเรื่องที่แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในเดือน}}$	๓๓.๓๓

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท (เรื่อง)	
ขอความช่วยเหลือ	๑
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-
แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๒
ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	-
ร้องเรียนโครงการของรัฐ	-
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน พฤศจิกายน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๓๓๖๖ ลงรับวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔		แจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	ร้องเรียนกลิ่นเหม็นของสุนัขและแมว บ้านเลขที่ [REDACTED] ในหมู่บ้านลิลิต ได้แจ้งนิติบุคคลแล้ว แต่ก็ยังมีกลิ่นเหม็น ระยะเวลาประมาณปีกว่า	เข้าตรวจสอบแล้ว พบว่าเจ้าของบ้านตามคำร้อง เลี้ยงสุนัข ๑ ตัว เลี้ยงแมว ๙ ตัว ได้รับแจ้งว่ามีการ เก็บมูลสัตว์ตลอด และล้างทำความสะอาดผ้าปู และ บ้านเป็นประจำ ขณะเข้าตรวจไม่มีกลิ่นเหม็น จึง ออกแบบตรวจแนะนำให้รักษาความสะอาดเป็นประจำ	- แจ้งผล [REDACTED] ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ</u> - แบบคำร้อง - แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน สาธารณสุข เล่มที่ - เลขที่ ๑/๒๕๖๕
๒	๓๔๗๒ ลงรับวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสมุทรสาคร	แจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	แจ้งว่าประชาชนได้รับความเดือดร้อนกลิ่นรบกวน จากการเผาพลาสติกของบริษัท [REDACTED] พลาสติก จำกัด [REDACTED] หมู่ที่ ๔ ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร ส่งผลกระทบทำให้เกิดอาการภูมิแพ้ และวิงเวียนศีรษะ	เข้าตรวจสอบ บริษัท [REDACTED] จำกัด หมู่ที่ ๔ ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร แล้วพบว่ามีกลิ่นเหม็นจริง โดยมีคำสั่ง ให้ปรับปรุงแก้ไข	- แจ้งผล ผู้ร้อง ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ</u> - หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว๒๓๔๓ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๑๐๑๗ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - หนังสืออำเภอเมืองสมุทรสาคร ที่ สค สค ๐๑๑๘.๔/๕๒๒๕ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๑๐๓๖ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

สรุปสถิติบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน พฤศจิกายน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จำนวนสถิติหน่วยงานที่รับเรื่อง	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	๒
จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม (เรื่อง)	๑
จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล (เรื่อง)	๑
จำนวนสถิติการแจ้งผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ (เรื่อง)	๒
คิดเป็นร้อยละ $\frac{๑๐๐ \times \text{จำนวนเรื่องที่แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในเดือน}}$	๑๐๐

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท (เรื่อง)	
ขอความช่วยเหลือ	-
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-
แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๒
ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	-
ร้องเรียนโครงการของรัฐ	-
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ธันวาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๓๖๙๑ ลงรับวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	แขวงทางหลวงชนบท จังหวัดสมุทรสาคร	ขอความช่วยเหลือ	แจ้งว่าประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการที่เทศบาลตำบลบางปลา นำแบริเออร์และแผงกั้นเหล็กวางที่เกาะกลางถนนสาย สค.๔๐๑๙ แยกทางหลวงหมายเลข ๓๐๙๑ - บ้านวัดเกาะ หน้าตลาดชุมพลขอให้เทศบาลรื้อถอนออก	เทศบาลมีการตั้งวางแบริเออร์ เพื่อป้องกันการเลี้ยวรถตัดเส้นที่บ หากการทดลองติดตั้งแบริเออร์สามารถแก้ไขปัญหการจราจรติดขัดได้ จะประสานการจัดทำโครงการเพื่อเพิ่มเกาะกลางต่อไป	- แจ้งผล กรมทางหลวงชนบท ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ</u> - หนังสือกรมทางหลวงชนบท จังหวัดสมุทรสาคร ที่ คค ๐๗๐๓.๖๑/๓๔๓๕ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๑๑๓๔ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
๒	๓๘๔๖ ลงรับวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔		ขอความช่วยเหลือ	ขอให้ดูค่อน้ำต้นเอ่อล้น	ตรวจสอบดำเนินการตามคำร้องแล้ว	- แจ้งผล  ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ</u> - แบบคำร้อง

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๓	๓๘๕๐ ลงรับวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสมุทรสาคร	แจ้งเบาะแส การกระทำผิด	ประชาชนร้องเรียนเกี่ยวกับการอนุญาตให้ถมดินของเทศบาลตำบลบางปลา บริเวณซอยหลังวัดป่าชัยรังสี ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีการนำรถขึ้นไปสัญจรบนถนนเพื่อเข้าไปถมดินในพื้นที่เอกชน เช่น รถพ่วงบรรทุกดิน รถเกี่ยดิน รถตีนตะขาบ รถแบคโฮ เป็นต้น เกรงว่าหากดำเนินการต่อไปจะทำให้ถนนชำรุด ประกอบกับถนนมีฝุ่นและมีความสกปรกจากเศษดิน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาขังการอนุญาตให้ถมดิน เพื่อป้องกันถนนชำรุด ซึ่งจะเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนต่อไป	เทศบาลได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้วปรากฏข้อเท็จจริงว่า เทศบาลตำบลบางปลา ได้ออกใบแจ้งการขุดดินหรือถมดิน ตามพระราชบัญญัติการขุดดินหรือถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓ (แบบ ขถด.๒) เลขที่ ๑/๒๕๖๔ ออกให้ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ แก่บริษัท ██████████ จำกัด โดยในการดำเนินการได้ใช้ถนนเทศบาลซอย ๔ บริเวณหลังวัดป่าชัยรังสี ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร ในโครงการปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลท์ติดคอนกรีต ถนนเทศบาลซอย ๔ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินโครงการฯ ทั้งนี้ กองช่างได้เข้าตรวจสอบผิวจราจรแล้วไม่พบว่าเกิดความชำรุดเสียหาย แต่พบว่ามีฝุ่นและมีเศษดินจากการบรรทุกดิน และอาจทำให้ถนนที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างได้รับความเสียหาย จึงพิจารณาออกคำสั่งเป็นหนังสือให้ผู้ถมดินดำเนินการแก้ไขจัดเก็บทำความสะอาด ผิวจราจร และป้องกันไม่ให้มีวัสดุตกลง	- แจ้งผล ศูนย์ดำรงธรรม ๗ มกราคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>*เอกสารประกอบ</u> - หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔ - หนังสืออำเภอเมืองสมุทรสาคร ที่ สค ๐๑๑๘.๔/๖๐๑๗ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๖ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕

สรุปสถิติบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน ธันวาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จำนวนสถิติหน่วยงานที่รับเรื่อง	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	๓
จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม (เรื่อง)	๑
จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล (เรื่อง)	๒
จำนวนสถิติการแจ้งผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ (เรื่อง)	๓
คิดเป็นร้อยละ $\frac{๑๐๐ \times \text{จำนวนเรื่องที่แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในเดือน}}$	๑๐๐

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท (เรื่อง)	
ขอความช่วยเหลือ	๒
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-
แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๑
ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	-
ร้องเรียนโครงการของรัฐ	-
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มกราคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๓๑ ลงรับวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	ขอความช่วยเหลือ	ขอรถน้ำดันท่อระบายน้ำ [REDACTED] ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร	ตรวจสอบและดำเนินการแล้ว	- แจ้งผล [REDACTED] ๕ มกราคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	๓๒ ลงรับวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	ขอความช่วยเหลือ	ขอให้เทศบาลช่วยเป่าท่อ ท่อน้ำตัน	ตรวจสอบและดำเนินการแล้ว	- แจ้งผล [REDACTED] ๕ มกราคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓	๓๙ ลงรับวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	ขอความช่วยเหลือ	ดันท่อระบายน้ำอุดตัน	ตรวจสอบและดำเนินการแล้ว	- แจ้งผล ๕ มกราคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	๑๒๑ ลงรับวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสมุทรสาคร	ขอความช่วยเหลือ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครแจ้งเรื่องร้องเรียนของประชาชน ดังนี้ เรียนท่านผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร ดิฉันตัวแทนพ่อค้าแม่ค้าและประชาชนผู้ใช้ถนนบริเวณหน้าตลาดชุมพล ได้รับความเดือดร้อนเรื่องแท่งแบรีเออร์หน้าตลาดชุมพล บางปลา การจราจรวันวาย ตั้งแต่ทางนายกเทศบาลบางปลาได้สั่งให้พนักงานเทศบาลนำแท่งมาวางปิดกั้นทางเข้าตลาดชุมพล ทำให้คนที่เข้าตลาดต้องกลับรถสุดแท่งแบรีเออร์ซึ่งมันอันตรายมาก ๆ เพราะสภาพถนนไม่สามารถที่จะกลับรถได้ง่าย ความจริงรถตรงนี้ไม่ได้ติดอะไรมากมายติดเวลาเลิกงาน ๕ โมงเย็นนิดหน่อยตั้งแต่ตั้งแท่งแบรีเออร์มาเกิดอุบัติเหตุเกือบ ๒๐ ครั้งแล้ว ถ้ามี ๒ อย่างให้เลือกระหว่างเอามาวางปิดกั้นไว้เพื่อไม่ให้รถติดกับเอามาวางแล้วเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ทั้ง ๆ ที่รถตรงนี้ไม่ได้ติดอะไรมากมาย ถ้าเป็นท่านจะเลือกทำแบบไหน คำขอย. ทำมาหากินก็ลำบากอยู่แล้ว ทางเราได้มีรายชื่อผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากแท่งแบรีเออร์ขอให้ท่านผู้ว่าได้พิจารณาช่วยเหลือชาวบ้านได้โปรดช่วยชาวบ้านด้วยคะ ช่วยเอาแท่งแบรีเออร์ออกจากพื้นที่ด้วยคะชาวบ้านเดือดร้อนจริงไปคะช่วยชาวบ้าน ด้วยคะ ด้วยความเคารพอย่างสูง คะ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตรวจสอบพื้นที่แล้ว มีหนังสือขอเท็จจริงไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครแล้ว	- แจ้งผล ศูนย์ดำรงธรรม ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>เอกสารประกอบ</u> - หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๐๐๔๑ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ - หนังสืออำเภอเมืองสมุทรสาคร ที่ สค ๐๑๑๘.๔/๑๒๒ ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๓๔ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๓๘ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๕	๑๒๕ ลงรับวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	ขอความช่วยเหลือ	ขอให้ดำเนินการตันท่อน้ำ บ้านเลขที่ [REDACTED] ม.๔ ต.บ้านเกาะ อ.เมืองฯ จ.สมุทรสาคร	ตรวจสอบและดำเนินการแล้ว (๗ ม.ค. ๖๕)	- แจ้งผล [REDACTED] ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๖	๑๒๖ ลงรับวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	ขอความช่วยเหลือ	ไฟฟ้าดับ ซอย ๗ หน้าตึกสีส้ม และตึกนิพนธ์ ๑ ดวง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- แจ้งผล นางสุจิน อ่วมประทุม [REDACTED] มกราคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ [REDACTED] มกราคม ๒๕๖๕ อยู่ระหว่างดำเนินการ
๗	๒๙๔ ลงรับวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของรัฐ	เรื่อง บกพร่องในการทำงาน ขอให้เทศบาลดำเนินการตรวจสอบการทำงานของ กองช่าง วันนี้ ข้าพเจ้าได้รับหนังสือ ที่ สค ๕๒๓๐๔/๕๘ แทน [REDACTED] ซึ่งเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการปลูกสร้างอาคารโดยไม่ได้รับ อนุญาต และมีการออกบ้านเลขที่ไม่ถูกต้อง บนโฉนด ที่ดินเลขที่ [REDACTED] แต่กองช่างกลับตรวจสอบโฉนด เลขที่ [REDACTED] แทน ซึ่งไม่ถูกต้อง จึงขอให้ทางเทศบาล ตรวจสอบการทำงานของกองช่างด้วย	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- แจ้งผล [REDACTED] - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ [REDACTED] อยู่ระหว่างดำเนินการ
๘	๒๙๖ ลงรับวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	ขอความช่วยเหลือ	ท่อน้ำตัน	ตรวจสอบและดำเนินการแล้ว (๒๖ ม.ค. ๖๕)	- แจ้งผล [REDACTED] ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๙	๓๐๓ ลงรับวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	แจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	เรื่อง ตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ได้รับอนุญาต ของให้เทศบาลตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ได้ รับอนุญาต บนโฉนดเลขที่ [REDACTED] ซึ่งมีมารดาของ ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของร่วม อาคารดังกล่าวคือห้องแถว ของ [REDACTED] เรื่องที่จะให้ตรวจสอบ มีดังนี้ ๑. มีการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่ ๒. มีการขอบ้านเลขที่หรือไม่ ๓. มีการขออนุญาตเชื่อมต่อทางระบายน้ำสาธารณะหรือไม่ ๔. ระยะยื่นจากถนนถูกต้องหรือไม่ ๕. มีการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายหรือไม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- แจ้งผล [REDACTED] - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ [REDACTED]
๑๐	๓๐๔ ลงรับวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	แจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	เรื่อง ตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ได้รับอนุญาต ของให้เทศบาลตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ได้ รับอนุญาต บนโฉนดเลขที่ [REDACTED] ซึ่งมีมารดาของ ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของร่วม อาคารดังกล่าวคือร้าน มอเตอร์ไซค์ ปากทางบ้านใหม่ ซอย ๑ เรื่องที่จะให้ ตรวจสอบมีดังนี้ ๑. มีการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่ ๒. มีการขอบ้านเลขที่หรือไม่ ๓. มีการขออนุญาตเชื่อมต่อทางระบายน้ำสาธารณะหรือไม่ ๔. ระยะยื่นจากถนนถูกต้องหรือไม่ ๕. มีการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายหรือไม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- แจ้งผล [REDACTED] - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ [REDACTED]
๑๑	๓๐๕ ลงรับวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	แจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	เรื่อง ตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ได้รับอนุญาต ของให้เทศบาลตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ได้ รับอนุญาต บนโฉนดเลขที่ [REDACTED] ซึ่งมีมารดาของ ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของร่วม อาคารดังกล่าวคือเพิงสังกะสี อยู่ในซอยบ้านใหม่ ซอย ๑ เรื่องที่จะให้ตรวจสอบมี ดังนี้ ๑. มีการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่ ๒. มีการขอบ้านเลขที่หรือไม่ ๓. มีการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายหรือไม่ (อาคารดังกล่าวรับชื่อของเก่า) ๔. มีการขออนุญาตเชื่อมต่อทางระบายน้ำสาธารณะหรือไม่ ๕. ระยะยื่นจากถนนถูกต้องหรือไม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- แจ้งผล [REDACTED] - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ [REDACTED]

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๒	๓๐๖ ลงรับวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕	[REDACTED]	แจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	เรื่อง ตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ได้รับอนุญาต ของให้เทศบาลตรวจสอบอาคารสิ่งปลูกสร้างที่ไม่ได้ รับอนุญาต บนโฉนดเลขที่ [REDACTED] ซึ่งมีมารดาของ ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของร่วม อาคารดังกล่าวคือบ้านพัก อาศัย (ประกอบอาชีพทำแคปหมู) เรื่องที่จะให้ ตรวจสอบมีดังนี้ ๑. มีการขออนุญาตก่อสร้างหรือไม่ ๒. มีการขออนุญาตเลขที่หรือไม่ ๓. มีการขออนุญาตเชื่อมต่อทางระบายน้ำสาธารณะหรือไม่ ๔. ระยะย่นจากถนนถูกต้องหรือไม่ ๕. มีการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายหรือไม่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- แจ้งผล [REDACTED] - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ [REDACTED]

สรุปสถิติบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มกราคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จำนวนสถิติหน่วยงานที่รับเรื่อง	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	๑๒
จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม (เรื่อง)	๑
จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล (เรื่อง)	๑๑
จำนวนสถิติการแจ้งผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ (เรื่อง) ■	๖
คิดเป็นร้อยละ $\frac{๑๐๐ \times \text{จำนวนเรื่องที่แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในเดือน}}$	๕๐.๐๐

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท (เรื่อง)	
ขอความช่วยเหลือ	๗
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑
แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๔
ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	-
ร้องเรียนโครงการของรัฐ	-
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๓๗๐ ลงรับวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสมุทรสาคร	ขอความช่วยเหลือ	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาครแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาการวางแผงกันเบร็เออร์กีดขวางการจราจร บริเวณหน้าตลาดนัดชุมพลพาณิชย์ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เนื่องจากผู้ร้องเรียนแจ้งว่าสำนักงานเทศบาลบางปลา ได้นำแผงเบร็เออร์มากั้นวางไว้บริเวณเกาะกลางถนนทางเข้าหน้าตลาด ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อยครั้ง และเห็นควรมีการติดตั้งสัญญาณไฟจราจรบริเวณตลาดให้ชัดเจน จะเป็นการแก้ไขปัญหาการจราจรได้ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ใช้เส้นทาง	หน้าตลาดชุมพลเกิดปัญหาการจราจรติดขัดเป็นจำนวนมากเนื่องจากผู้ขับขี่ยานพาหนะฝ่าฝืนกฎจราจร โดยเดินรถตัดผ่านเครื่องหมายจราจรเกาะกลางสมมติ (เส้นทแยงเหลือง) บนพื้นทาง เพื่อเลี้ยวเข้าตลาดชุมพล ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ถนนโดยส่วนใหญ่ เทศบาลตำบลบางปลาจึงได้ทดลองแก้ไข โดยการตั้งวางแผงเบร็เออร์บนถนน เป็นระยะทางประมาณ ๖๐ เมตร ตั้งแต่ทางแยกวัดป่าชัยรังสี ถึงหน้าโรงงานชัยทัศน์ อุตสาหกรรม และได้เสนอของบประมาณโครงการเกาะกลางและจุดกลับรถจากกรมทางหลวงชนบท โดยเทศบาลตำบลบางปลาอยู่ในระหว่างประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ เพื่อขอความอนุเคราะห์พิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกัน	- หนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๐๒๐๖ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๖๕ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๘๑ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๙๘ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
๒	๔๐๘ ลงรับวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	ตัดต้นไม้หน้าบ้าน เลขที่ ๗๘/๒ ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	ดำเนินการแล้ว (๙ ก.พ. ๖๕)	- แจ้งผล นายวันชัย สุ่มสม ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓	๔๘๙ ลงรับวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	เรื่อง เหล็กวัสดุที่ติดตั้งยื่นออกมาบนที่สาธารณะ แจ้งว่าเป็นการรบกวนของ [redacted] ผู้เสียหาย ได้ขับขีรถจักรยานยนต์มาตามถนนเศรษฐกิจ ๑ - บางปลา (ถนนทางหลวงชนบท สาย สค.๔๐๑๙) มุ่งหน้าออก เมื่อถึงบริเวณหน้าโรงงาน [redacted] ได้ชน เข้ากับราวเหล็กที่โรงงานฯ ติดตั้งรุกล้ำบนถนน สำคัญลักษณะจราจรเส้นที่บัสขบวนพื้นทาง ประมาณ ๗๐ เซนติเมตร ทำให้ [redacted] ได้รับบาดเจ็บต้องเข้ารับการรักษา ณ โรงพยาบาลวิชัยเวช ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕ เวลาประมาณ ๒๔.๐๐ นาฬิกา จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยตรวจสอบและให้ผู้กระทำผิดความผิดแก้ไข ให้ถูกต้อง	เทศบาลได้แจ้งให้ตัวแทนโรงงาน บริษัท [redacted] จำกัด ซึ่งเป็นผู้นำราวเหล็กมาติดตั้งบนถนน (ทราบจากภาพกล้องวงจรปิด) เข้ามาไกลเกลี่ยให้ความช่วยเหลือ - เทศบาลมีหนังสือแจ้งประสานเรื่องไปยังแขวงทางหลวงชนบท แจ้งการตั้งวางของบนถนนทางหลวงชนบท ตามหนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๙๖ ลว ๑๕ ก.พ. ๖๕ (รับวันที่ ๑๘ ก.พ. ๖๕) - เทศบาลมีหนังสือส่งคำขอรับบริการศูนย์ธรรมชุมชนตำบลบางปลา ตามหนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๑๑๘ ลว ๒๔ ก.พ. ๖๕ (รับวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๕)	- แจ้งผล [redacted] ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (ทางโทรศัพท์) แจ้งให้มาไกลเกลี่ยกับคู่กรณี ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (ทางโทรศัพท์) แจ้งการส่งเรื่องให้แขวงทางหลวงชนบท ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (ทางโทรศัพท์) แจ้งการส่งเรื่องให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดฯ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	๔๙๑ ลงรับวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	เรื่อง ท่อน้ำตัน มีความประสงค์ขอให้เทศบาลตันท่อระบายน้ำบ้านเลขที่ ๑๕๓/๑๘	ดำเนินการแล้ว (๙ ก.พ. ๖๕)	- แจ้งผล [redacted] ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๕	๔๙๒ ลงรับวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	ขอให้ล้างถนนหน้าหลวงปู่แขก ล้างน้ำคาวปลา	ตรวจสอบและดำเนินการแล้ว (๙ ก.พ. ๖๕)	- แจ้งผล ██████████ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๖	๕๓๘ ลงรับวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	ขอให้ช่วยตัดต้นไม้หน้าบ้าน ขอย ๒ ชุมชนบ้านไต้วัด เนื่องจากกิ่งมะม่วงเกี่ยวสายไฟ เกรงจะเกิดอันตราย	- ดำเนินการแล้ว (๑๕ ก.พ. ๖๕)	- แจ้งผล ██████████ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	๖๐๐ ลงรับวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		แจ้งเบาะแส การกระทำความผิด	ร้องเรียนเรื่องข้างบ้านเลี้ยงแมวและหมาทำให้มีมูล แมวมูลหมาส่งกลิ่นเข้าบ้านและไม่สามารถออกมานั่ง กินข้าวหรือเปิดประตูบ้านออกมานั่งได้ เพราะมีทั้ง กลิ่นและแมลงวันเข้าบ้าน ทำให้มีความเดือดร้อน ทางด้านร่างกายและจิตตก ทำให้คนในซอยเดือดร้อน แทบทุกบ้านที่ไม่ได้เลี้ยงหมาแมว	- เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๕ เจ้าพนักงานสาธารณสุข และคณะ ได้เข้าตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ในหมู่บ้าน ██████████ พบว่าบ้านเลขที่ ██████████ ข้างบ้านผู้ร้อง มีการเลี้ยงสุนัข และแมว โดยมีกลิ่นเล็กน้อยบางช่วงเวลา จึง สอบถามผู้อยู่ อาศัยใกล้เคียง แจ้งว่ามีกรปล่อยออกมาขับถ่าย และมีกลิ่น เหม็นบางช่วงเวลา จึงได้ออกแบบตรวจแนะนำ ลงวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๕ ให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงแก้ไข ดูแลทำความสะอาด สม่ำเสมอ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เจ้าพนักงานสาธารณสุข และคณะ ได้ออกตรวจติดตามเรื่อง โดยแจ้งให้ดูแลรักษาความสะอาด	- แจ้งผล ██████████ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ อยู่ระหว่างดำเนินการ
๘	๖๐๒ ลงรับวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	เพจรับเรื่องราวร้องทุกข์ ชาวสมุทรสาคร (Facebook)	ขอความช่วยเหลือ	อยากให้มีทางม้าลายหน้าตลาดชุมพล ถนนบางปลา	เทศบาลมีหนังสือแจ้งไปยังแขวงทางหลวงชนบท แล้ว ตามหนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๑๒๑ ลว ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	หนังสือเทศบาลตำบลบางปลา ที่ สค ๕๒๓๐๑/๑๒๑ ลว ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
๙	๖๓๒ ลงรับวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	ขอให้นำรถไปเป่าท่อที่บ้านเลขที่ ๑๖๕/๑๐๐ หมู่บ้านสวนรังสี ต.บ้านเกาะ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	- ดำเนินการแล้ว (๒๘ ก.พ. ๖๕)	- แจ้งผล ██████████ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ

สรุปสถิติบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จำนวนสถิติหน่วยงานที่รับเรื่อง	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	๙
จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม (เรื่อง)	๑
จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล (เรื่อง)	๘
จำนวนสถิติการแจ้งผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ (เรื่อง)	๙
คิดเป็นร้อยละ $\frac{๑๐๐ \times \text{จำนวนเรื่องที่แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในเดือน}}$	๑๐๐

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท (เรื่อง)	
ขอความช่วยเหลือ	๘
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-
แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๑
ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	-
ร้องเรียนโครงการของรัฐ	-
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มีนาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเภทคำร้อง	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๖๘๒ ลงรับวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	เรื่อง ท่อระบายน้ำเสียระบายน้ำเข้า ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขท่อระบายน้ำบริเวณ บ้าน ๑๑๑/๔ ม. ๔ ต.บ้านเกาะ และช่องระบายน้ำ หน้า ๗-๑๑ ใกล้โรงงานวีริบเบอร์	ดำเนินการตามผู้ร้องแจ้งแล้ว (๑๑ มี.ค. ๖๕)	- แจ้งผล ██████████ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	๗๑๑ ลงรับวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	เรื่อง ท่อน้ำตัน ขอให้แก้ไขท่อระบายน้ำอุดตัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดำเนินการแล้ว (๗ มี.ค.๖๕)	- แจ้งผล ██████████ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓	๘๘๕ ลงรับวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	เรื่อง ขอให้ไปเป่าท่อ แจ้งขอความช่วยเหลือ ขอให้ไปเป่าท่อ บ้านเลขที่ ๑๖๕/๒๒๒ ซอย ๒ บ้านสวนรังสี โรงการ ๑	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดำเนินการแล้ว (๑๘ มี.ค.๖๕)	- แจ้งผล ██████████ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	๙๐๕ ลงรับวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ ๒๕๖๕		ขอความช่วยเหลือ	เรื่อง ท่อน้ำตัน ขอความช่วยเหลือ ท่อตัน	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดำเนินการแล้ว (๑๒ มี.ค.๖๕)	- แจ้งผล ██████████ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ - รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ ดำเนินการแล้วเสร็จ

สรุปสถิติบัญชีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำเดือน มีนาคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จำนวนสถิติหน่วยงานที่รับเรื่อง	
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	๔
จำนวนเรื่องที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม (เรื่อง)	๐
จำนวนเรื่องร้องเรียนต่อเทศบาล (เรื่อง)	๔
จำนวนสถิติการแจ้งผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
จำนวนเรื่องที่แจ้งผู้ร้องเรียนภายในเวลา ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่อง ตามระเบียบฯ (เรื่อง)	๔
คิดเป็นร้อยละ $\frac{๑๐๐ \times \text{จำนวนเรื่องที่แจ้งผลภายใน ๑๕ วัน}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในเดือน}}$	๑๐๐

จำนวนเรื่องร้องเรียน จำแนกตามประเภท (เรื่อง)	
ขอความช่วยเหลือ	๔
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-
แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	-
ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล	-
ร้องเรียนโครงการของรัฐ	-
ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	-