

ขอบเขตงาน Terms of Reference:TOR

เรื่อง จ้างเหมากำจัดทำลายขยะมูลฝอยที่เทศบาลดำเนินจัดเก็บ รวบรวมและขนย้ายให้กับผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการ
กำจัดและทำลาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลบางปลา อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

๑. ความเป็นมา

ด้วย กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบางปลา ต้องปฏิบัติงานด้านรักษาความสะอาดปฏิบัติหน้าที่
จัดเก็บขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลตำบลบางปลาอย่างต่อเนื่อง หากล่าช้าอาจเกิดผลกระทบต่อประชาชน และเกิดผลเสียต่อ
เทศบาลตำบลบางปลา และส่งกลิ่นเหม็นอันเป็นความเดือดร้อนรำคาญให้กับประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องจ้าง
เหมาเอกชนให้ดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยที่เทศบาลตำบลบางปลาจัดเก็บ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลตำบลบางปลาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ไม่มีขยะมูลฝอย
ตกค้าง ไม่ส่งผลเสียต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่

๒.๒ เพื่อนำขยะมูลฝอยไปสู่กระบวนการกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้มีสิทธิ์เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจาก
เป็นบุคคลไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
กำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้เวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน
ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดจ้างและการบริหารพัสดุ
ภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซึ่งด้วยวิธีประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่เทศบาลตำบลบางปลา
ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการ
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น
ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic
Government Procurement : E - gp) ของกรมบัญชีกลาง

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

.....(ก).....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ
(น.ส.กัญญา รัตนะมະสะ) (นางนันทรัตน์ แก้วมณี) (นายนิพนธ์ อุทุมพร)
ผอ.กองสาธารณสุขฯ เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : E - gp) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ

๓.๑๓ สถานที่ที่ผู้ประกอบการจะนำไปกำจัดต้องเป็นไปตาม มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่มท.๐๘๑๐.๕/ว๐๒๖๓ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางการรวมกลุ่มพื้นที่ในการจัดการมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Clusters) และกลุ่มพื้นที่ในการจัดการมูลฝอย (Clusters นาด์หรือโซน C)

๓.๑๔ สถานที่ที่จะนำขยะไปกำจัด ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการขยะมูลฝอยให้เกิดความเรียบร้อยไม่ให้เกิดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนบริเวณใกล้เคียงศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยของผู้รับจ้าง (ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดการมูลฝอย พ.ศ.๒๕๖๒ ข้อ ๑๑).

๓.๑๕ ผู้รับจ้างต้องนำขยะมูลฝอยที่เทศบาลตำบลบางปลาไปกำจัด ทำการชั่งน้ำหนักทุกครั้ง และต้องแนบใบชั่งน้ำหนักให้แก่เทศบาลตำบลบางปลา เพื่อประกอบการเบิกจ่าย

๓.๑๖ ผู้รับจ้างเป็นผู้จัดหาที่รองรับขยะมูลฝอย และเป็นสถานที่ดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอยก่อนนำไปกำจัด

๓.๑๗ ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักรกลต่างๆ ที่จำเป็นในการจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยไม่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลนาดีแต่อย่างใด

๓.๑๘ หากมีเหตุการณ์เสียหายใดๆเกิดขึ้นจากเทศบาลตำบลบางปลา นำขยะมูลฝอยไปทิ้งตาม ข้อ ๓.๑๕ ผู้รับจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายและต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สำเร็จลุล่วง

๓.๑๙ ผู้รับจ้างต้องอำนวยความสะดวกในทุกๆด้านในการที่เทศบาลตำบลบางปลา นำขยะไปกำจัดและถ้าหากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถนำขยะไปทิ้งได้ ผู้รับจ้างจะต้องหาสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย เพื่อให้สามารถนำขยะไปกำจัดได้ โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

๓.๒๐ หากมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสถานที่กำจัดขยะ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยเร็ว หรือต้องจัดหาสถานที่กำจัดขยะอื่นแทน โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

๓.๒๑ ทั้งนี้เทศบาลตำบลบางปลา จะทำสัญญาจ้างก็ต่อเมื่องบประมาณผ่านสภาและประกาศใช้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากเทศบาลตำบลบางปลา ไม่สามารถทำสัญญาจ้างไม่ว่าเกิดจากเหตุผลใด ผู้เสนอราคาไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้นกับทางเทศบาลตำบลบางปลา

๔. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุ (งานซื้อ) / รายละเอียดของงาน (งานจ้าง)

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอรับการจ้างเหมากำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลบางปลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคารับจ้างกำจัดขยะมูลฝอยเป็นราคาต่อหน่วย (บาท/ตัน)

๔.๓ ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงรับเงินค่าจ้างตามราคาต่อหน่วย (บาท/ตัน)

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกลต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการกำจัดขยะมูลฝอย โดยไม่เกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลบางปลาแต่อย่างใด

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

..... กจ ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ
(น.ส.กัญญา รัตนะมะสะ) (นางนันทรัตน์ แก้วมณี) (นายนิพนธ์ อุตุมพร)
ผอ.กองสาธารณสุขฯ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๖. ระยะเวลาส่งมอบ

จำนวน ๑๒ งวด (ตามปริมาณที่นำขยะไปกำจัดจริง)

งวดที่ ๑ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
งวดที่ ๒ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ตั้งแต่วันที่ ๓ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
งวดที่ ๓ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕
งวดที่ ๔ เดือน มกราคม ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๒ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖
งวดที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
งวดที่ ๖ เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
งวดที่ ๗ เดือน เมษายน ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๖
งวดที่ ๘ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖
งวดที่ ๙ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖
งวดที่ ๑๐ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖
งวดที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖
งวดที่ ๑๒ เดือน กันยายน ๒๕๖๖	ตั้งแต่วันที่ ๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๗. วงเงินในการจัดหา

ตามเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ แผนงานเศษและชุมชน งานกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งบริการ รายการจ้างเหมากำจัดทำลายขยะมูลฝอย ที่เทศบาลดำเนินการจัดเก็บรวบรวมและขนย้ายให้กับผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการกำจัดและทำลาย งบประมาณตั้งไว้จำนวน ๑,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายในครั้งนี้นี้จำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) (โดยตั้งงบประมาณอ้างอิงงบประมาณจากราคากลางที่คณะกรรมการกำหนดและประมาณการจากปริมาณขยะที่อ้างอิงจาก ปีพ.ศ. ๒๕๖๕)

- ราคาากลางไม่เกิน ๒๗๔.๕๐.-บาท/ตัน

๘. เงื่อนไขการเสนอราคา และหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ดังนี้

๘.๑ ราคาที่เสนอกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐ คิดเป็น ๓๐ คะแนน โดยมีเกณฑ์กำหนดราคาดังนี้

ราคาต่ำกว่า ๑๐๐ บาท ลงไป	คิดเป็น ๓๐ คะแนน
ราคา ๑๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๒๐๐ บาท	คิดเป็น ๒๕ คะแนน
ราคา ๒๐๑ บาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ บาท	คิดเป็น ๒๐ คะแนน
ราคา ๓๐๑ บาท แต่ไม่เกิน ๔๐๐ บาท	คิดเป็น ๑๕ คะแนน
ราคา ๔๐๑ บาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ บาท	คิดเป็น ๑๐ คะแนน
ราคาตั้งแต่ ๕๐๑ บาทขึ้นไป	คิดเป็น ๕ คะแนน

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

.....ประธานกรรมการกรรมการกรรมการและเลขานุการ

(น.ส.กัญญ์วรา รัตนมะสะ) (นางนันทรรัตน์ แก้วมณี) (นายนิพนธ์ อุทุมพร)

ผอ.กองสาธารณสุขฯ เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๘.๒ ข้อเสนอคุณสมบัติทางเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- | | |
|--|----------|
| ๘.๒.๑ ต้นทุนของพัสดุนั้นตลอดอายุการใช้งาน | ๐ คะแนน |
| ๘.๒.๒ มาตรฐานสินค้าหรือบริการ | ๐ คะแนน |
| ๘.๒.๓ บริการหลังการขาย | ๐ คะแนน |
| ๘.๒.๔ ข้อเสนอทางด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ | ๗๐ คะแนน |

โดยแบ่งเป็นเกณฑ์คุณภาพ ดังนี้

- คะแนนระยะทางการนำขยะไปกำจัด คิดเป็น ๕๐ คะแนน

(คำนวณระยะทางไป-กลับ จากสำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา ถึงสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย เพื่อให้เป็นไปตามประกาศการบริหารจัดการ (Clusters) จากคู่มือการจัดการมูลฝอยสำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน้า ๓๕)

ระยะทางไม่เกิน ๒๐ กิโลเมตร คิดเป็น ๕๐ คะแนน

ระยะทางมากกว่า ๒๐ - ๓๐ กิโลเมตร คิดเป็น ๔๐ คะแนน

ระยะทางมากกว่า ๓๑ - ๔๐ กิโลเมตร คิดเป็น ๓๐ คะแนน

ระยะทางมากกว่า ๔๑ - ๕๐ กิโลเมตร คิดเป็น ๒๐ คะแนน

ระยะทางมากกว่า ๕๑ กิโลเมตรขึ้นไป คิดเป็น ๑๐ คะแนน

- คะแนนปัญหาการร้องเรียนในพื้นที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน คิดเป็น ๒๐ คะแนน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน คิดเป็น ๒๐ คะแนน

- มีเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว คิดเป็น ๑๐ คะแนน

- มีเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ และมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตภายใน ๒ ปีซ้อนหลัง

คิดเป็น ๐ คะแนน

๙. สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม

กองคลัง เทศบาลตำบลบางปลา

๑๙๙/๗ หมู่ ๔ ถนนเศรษฐกิจ ๑ - บางปลา ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสมุทรสาคร ๗๕๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๓๔-๕๖๘๐๖๑ ทางเว็บไซต์ <http://www.bangpla-skn.go.th>

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่จะจ้าง

.....
(น.ส.กัญญา รัตนะมะสะ)

ผอ.กองสาธารณสุขฯ

.....
(นางนันทรัตน์ แก้วมณี)

เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน

.....
(นายนิพนธ์ อุทุมพร)

เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

รายละเอียดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance)

เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
<p>แบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะ รายละเอียดตามขอบเขตของงาน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)</p> <p>ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาในการประมูลเป็นราคาต่อดับ</p> <p>๑. เกณฑ์การพิจารณาจากราคา ๓๐ คะแนน</p> <p>๒. ข้อเสนอคุณสมบัติทางเทคนิค ๗๐ คะแนน</p>	
<p>๑. เกณฑ์การพิจารณา จากราคา กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐</p> <p>- ราคาที่เสนอกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐ คิดเป็น ๓๐ คะแนน โดยมีเกณฑ์กำหนดราคา ดังนี้</p> <p>๑.๑ ราคาต่ำกว่า ๑๐๐ บาท ลงไป ๓๐</p> <p>๑.๒ ราคา ๑๐๐ บาท แต่ไม่เกิน ๒๐๐ บาท ๒๕</p> <p>๑.๓ ราคา ๒๐๑ บาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ บาท ๒๐</p> <p>๑.๔ ราคา ๓๐๑ บาท แต่ไม่เกิน ๔๐๐ บาท ๑๕</p> <p>๑.๕ ราคา ๔๐๑ บาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ บาท ๑๐</p> <p>๑.๖ ราคาตั้งแต่ ๕๐๑ บาทขึ้นไป ๕</p>	
<p>๒. ข้อเสนอคุณสมบัติทางเทคนิค กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐ โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>๒.๑ ต้นทุนของทัศนียภาพตลอดอายุการใช้งาน ๐</p> <p>๒.๒ มาตรฐานสินค้าหรือบริการ ๐</p> <p>๒.๓ บริการหลังการขาย ๐</p> <p>๒.๔ ข้อเสนอทางด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ ๗๐</p> <p>โดยแบ่งเป็นเกณฑ์คุณภาพ ดังนี้</p> <p>- คะแนนระยะทางการนำขยะไปกำจัด ๕๐</p> <p>(คำนวณระยะทางไป-กลับ จากสำนักงานเทศบาลตำบลบางปลา ถึงสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย เพื่อให้เป็นไปตามประกาศการบริหารจัดการ (Clusters) จากคู่มือการจัดการมูลฝอยสำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน้า ๓๕)</p> <p>ระยะทางไม่เกิน ๒๐ กิโลเมตร ๕๐</p> <p>ระยะทางมากกว่า ๒๐ - ๓๐ กิโลเมตร ๔๐</p> <p>ระยะทางมากกว่า ๓๑ - ๔๐ กิโลเมตร ๓๐</p> <p>ระยะทางมากกว่า ๔๑ - ๕๐ กิโลเมตร ๒๐</p> <p>ระยะทางมากกว่า ๕๑ กิโลเมตรขึ้นไป ๑๐</p> <p>- คะแนนปัญหาการร้องเรียนในพื้นที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน คิดเป็น ๒๐ คะแนน</p> <p>- ไม่มีเรื่องร้องเรียน ๒๐</p> <p>- มีเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว ๑๐</p> <p>- มีเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ และมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตภายใน ๒ ปีย้อนหลัง ๐</p>	
รวม/คะแนน	๑๐๐