



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
เทศบาลตำบลบางปลา
อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จัดทำโดย
งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางปลา

**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
เทศบาลตำบลบางปลา อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ในข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรโดยมีรายละเอียดดังนี้

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

- แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

(๒) ผลการวิเคราะห์ที่ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

(๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

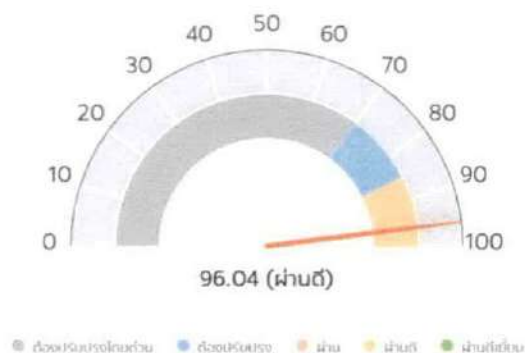
(๔) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ

(๕) ผู้รับผิดชอบ

เทศบาลตำบลบางปลาจึงได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีพ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร ต่อไป

๒. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวมเทศบาลตำบลบางปลาได้ผลการประเมินในภาพรวม ๙๖.๐๔ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” ลดลง ๐.๙๘ คะแนน เมื่อเทียบกับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้ผลการประเมินในภาพรวม ๙๗.๐๒ คะแนนอยู่ในระดับ “ผ่านดี”



ภาพที่ ๑ ผลการประเมินในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

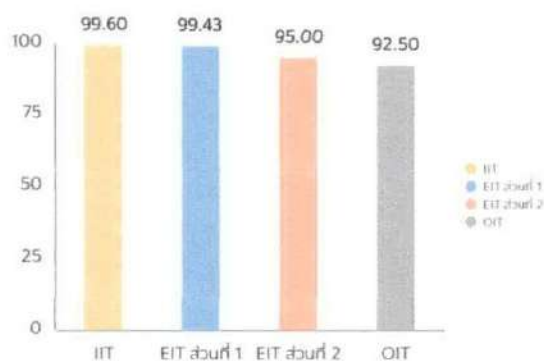
๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ แยกเป็น แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) มีผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้

แบบวัด	ผลการประเมิน		ผลต่าง
	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	
IIT	๙๖.๒๖	๙๙.๖	+ ๓.๓๔
EIT ส่วนที่ ๑	๙๔.๐๘	๙๙.๔๓	+ ๕.๓๕
EIT ส่วนที่ ๒	๙๓.๕	๙๕	+ ๑.๕๐
OIT	๑๐๐	๙๒.๕	- ๗.๕๐
ภาพรวม	๙๗.๐๒	๙๖.๐๔	- ๐.๙๘

สำหรับผลการประเมินแบบวัด OIT ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนนลดลง ผู้ตรวจประเมินแนะนำว่าหน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

เทศบาลตำบลบางปลา ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง



ภาพที่ ๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

การประเมินรายตัวชี้วัดจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ได้ค่าคะแนนสูงสุดได้แก่ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐.๐๐ คะแนน) และตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๙.๗๘ คะแนน) ตามลำดับ สำหรับตัวชี้วัดที่ได้ค่าคะแนนต่ำสุดได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๙๐.๐๐ คะแนน)



ภาพที่ ๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เมื่อเทียบผลการประเมินรายตัวชี้วัดของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า มีค่าคะแนนตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นจำนวน ๘ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑-๘) สำหรับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนลดลงจำนวน ๒ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐) รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ผลต่าง
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๘	๙๘.๖๗	+๐.๓๙
๒	การใช้งบประมาณ	๙๖.๕๖	๙๙.๗๘	+๓.๒๒
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๓๕	๑๐๐.๐๐	+๐.๖๕
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๐.๗๕	๑๐๐.๐๐	+๙.๒๕
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๓๔	๙๙.๕๕	+๓.๒๑
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๖๖	๙๘.๓๓	+๑.๖๗
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๗๔	๙๖.๘๖	+๒.๑๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๙๗	๙๖.๔๖	+๖.๔๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐	-๕.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	-๑๐.๐๐

๓. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลบางปลา

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๐๔ คะแนน

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลบางปลา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ได้คะแนนสูงสุดและผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยมีคะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน ควบคุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ที่ได้คะแนนต่ำสุด ๙๙.๕๕ คะแนน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๓.๑ การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	ข้อ ๑๑	๙๙.๓๓	๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ๒. บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม	๑. ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถึงปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง
	ข้อ ๑๒	๙๖.๖๗		
	คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๖๗		

			๒.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
--	--	--	--

๓.๒ การใช้งบประมาณ

เครื่องมือ	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๔	๙๙.๓๓	การใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
	คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๗๘		

๓.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เครื่องมือ	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑๔	๙๙.๓๓	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการ และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบ
	ข้อ i๑๕	๙๙.๓๓		
	คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๕๕		

การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลบางปลา ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ๙๘.๓๔ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนต่ำสุดลงในส่วนนี้ ๙๖.๔๖ คะแนน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๓.๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
		ส่วนที่ ๑		
EIT	ข้อ e๔	๙๗.๙๕	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
	ข้อ e๕	๙๘.๔๖		
	ข้อ e๖	๙๘.๗๒		
คะแนนเฉลี่ย		๙๘.๓๔		

๓.๕ การปรับปรุงการทำงาน

เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
		ส่วนที่ ๑		
EIT	ข้อ e๗	๙๙.๗๔	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๙๑		

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

๓.๖ คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือ	ข้อความถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
		ส่วนที่ ๒		
EIT	ข้อ e๑	๘๕.๐๐	<p>๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน</p>	<p>๑. ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ</p> <p>๒. ควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>
	ข้อ e๒	๘๕.๐๐		
คะแนนเฉลี่ย		๘๖.๖๗		

๓.๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือ	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
		ส่วนที่ ๒		
EIT	ข้อ e๕	๙๔.๐๐	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก	ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
คะแนนเฉลี่ย		๙๕.๓๓		

๓.๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เครื่องมือ	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
		ส่วนที่ ๒		
EIT	ข้อ e๗	๘๙.๐๐	๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ๒. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร	ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน
	ข้อ e๘	๙๓.๐๐		
คะแนนเฉลี่ย		๙๓.๐๐		

การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลบางปลา ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควบรักษา มาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓.๙ การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ไม่ครบถ้วน	เผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด
	ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๖	๕๐.๐๐		
	ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๓	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐		
คะแนนเฉลี่ย		๙๕.๐๐		

๓.๑๐ การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง	ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อมูลยังไม่ครบตามองค์ประกอบที่กำหนด	๑. ควรเพิ่มข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบ ๒. รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนราชการทราบเสมอ
	ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐		
	ข้อ ๐๒๗	๕๐.๐๐		
	ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐		
คะแนนเฉลี่ย		๙๐.๐๐		

๔. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เทศบาลตำบลบางปลาได้นำผลการวิเคราะห์จากส่วนที่ ๓ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือ รักษาระดับ แบ่งออกตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๘.๖๗ คะแนน)				
บุคลากรในหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	ยกระดับมาตรฐาน การบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	- กำหนดขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ ใน คู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือ คู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้ มารับบริการหรือมาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอน และระยะเวลา ที่ใช้ในการ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่ หลากหลาย	ตลอด ปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๙.๗๘ คะแนน)				
บุคลากรในหน่วยงาน บางรายเห็นว่ามีการ ใช้จ่ายงบประมาณไม่ เป็นไปตามวัตถุประสงค์	มาตรการรักษาระดับ ความโปร่งใสในการ ใช้จ่ายงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามประเมินผลการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ - สร้างความโปร่งใสและการมี ส่วนร่วมในการใช้จ่าย งบประมาณโดยเปิดเผยข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณต่อ ผู้เกี่ยวข้อง - สร้างความมีส่วนร่วมโดย บุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถตรวจสอบการใช้ จ่ายงบประมาณ 	ภายใน เดือนกุมภาพันธ์ และ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)				
ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนเต็ม สะท้อน ถึงความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคลและ การใช้อำนาจสั่งการ	กิจกรรมเสริมสร้าง ภาวะผู้นำ	- เปิดช่องทางรับฟังความ คิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมาย งานการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)				
ตัวชี้วัดที่ ๔ เป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนเต็ม สะท้อน ถึงความถูกต้อง โปร่งใส ในการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	มาตรการเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวทางการ ยืมทรัพย์สินของ ราชการ	- ระบุขั้นตอนและแนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงาน ด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๙.๕๕ คะแนน)				
<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง 	<p>มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นระบบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย - สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน - เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย 	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๓๓ คะแนน)				
<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน 	<p>มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงานในสังกัด และสำนัก กอง ที่ มีหน้าที่ให้บริการประชาชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๖.๘๖ คะแนน)				
- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	กำหนดมาตรการการสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางต่าง ๆ	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เฟซบุ๊กหรือเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และอำนวยความสะดวก สะดวกในการเข้าใช้งาน - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๖.๔๖ คะแนน)				
- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับการให้บริการประชาชน ให้บริการประชาชน	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย - นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ - เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๕.๐๐ คะแนน)				
- มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับหน่วย งานบางรายมีความเห็น ว่าช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	- ตรวจสอบสถานะลิงก์ ข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถ เข้าถึงได้ทุกลิงก์ - อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๙๐.๐๐ คะแนน)				
- บุคลากรในหน่วยงาน บางรายเห็นว่ามาตรการ ป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานยังไม่สามารถ ป้องกันการทุจริตได้จริง	มาตรการการสร้าง วัฒนธรรม No Gift Policy ในทุกเทศกาล งดรับ-งดให้ของขวัญ และของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ ทั้งในขณะ ก่อน หรือหลังการ ปฏิบัติหน้าที่	- สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุกเทศกาล	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ